



**FLORIDA DEPARTMENT *of*
ECONOMIC OPPORTUNITY**

**BIWO POU REZISTANS ALONTÈM
SIKLÒN IRMA
PLAN PATISIPASYON SITWAYEN**

Vèsyon 2.3
4 Janvyè 2022

ISTWA VÈSYON YO

NIMEWO VÈSYON	DAT	REZIME CHANJMAN YO
1.0	16 Jiyè, 2019	Piblikasyon Pwojè Plan Patisipasyon Sitwayen sou sit entènèt
2.0	1 Janvyè, 2021	Mizajou lis sant Rebuild Florida ki louvri yo , mete ajou adrès Rekipasyon Dezas, mete ajou nimewo telefòn pou pote plent sou Lojman Ekitab
2.1	3/25/2021	Mizajou referans sou Biwo Rekipasyon Dezas (ODR) pou nouvo non pwogram nan, Biwo Rezilyans a Lon Tèm(OLTR)
2.2	10/28/2021	<p>Mete ajou fòm pou konsistans ak lòt dokiman pwogram yo, te ajoute langaj Vèsyon Règleman an.</p> <p>Mizajou seksyon "Avi Piblik" ak soutit "Avi Amandman Sibstansyèl" ak "Avi Odyans Piblik yo" ak enfòmasyon sou efò DEO ap fè pou ankouraje patisipasyon epi kenbe sitwayen yo enfòmè.</p> <p>Mizajou seksyon "Komantè Piblik" ak enfòmasyon sou disponiblite ak dire peryòd kòmantè piblik pou Plan Aksyon DEO a ak amannman li yo.</p> <p>Mete ajou seksyon "Aksesibilite" nan separe enfòmasyon sou Aksè pou moun ki gen Konpetans Anglè limite ak moun ki gen andikap, an de seksyon. Te ajoute enfòmasyon sou efò DEO fè pou asire aksè enpòtan pou LEP ak moun ki andikape an konfòmite ak egzijans nan 24 CFR 91.115.</p> <p>Mizajou "Sensibilizasyon Piblik" lè w ajoute seksyon "Plan Sensibilizasyon" ak "Sensibilizasyon LEP." Deplase tablo Sensibilizasyon Piblik soti nan Avi Piblik ak Peryòd Kòmantè a nan Sensibilizasyon Piblik</p> <p>Mizajou Pent ak Demann Sitwayen yo pou presize repons alekri yo pral bay nan 15 jou ouvrab pou tout plent yo.</p> <p>Mizajou seksyon "Anti-Fwod, Gaspiyaj, ak Abi".</p>
2.3	1/4/20/22	Mizajou tèks amannman ki pa sibstansyèl konsènan afiche amannman ki pa sibstansyèl ak plan aksyon konsolide.

VÈSYON POLITIK

Yo swiv Istwa vèsyon yo nan tablo Istwa Vèsyon (paj i), ak nòt konsènan chanjman vèsyon yo. Dat chak piblikasyon yo anrejitre tou nan tablo sa a.

Chanjman enpòtan nan dokiman sa a ki refilete yon chanjman politik sa pral lakòz emisyon yon nouvo vèsyon dokiman an. Pa egzanp, yon chanjman politik solid apre emisyon Vèsyon 1.0 an ta rezilta nan emisyon Vèsyon 2.0 an, yon ogmantasyon nan nimewo vèsyon prensipal la. Chanjman minè yo tankou redakson ak koreksyon minè oswa klarifikasyon nan politik ki deja egziste ki pa afekte entèpretasyon oswa aplikabilite politik la pral enkli nan dènye vèsyon minè deziye pa yon ogmantasyon nimewo sekansyèl dèye nimewo vèsyon prensipal la (sètadi, Vèsyon 2.1, Vèsyon 2.2, elatriye).

KONTWÒL CHANJMAN POLITIK

Yo konsidere revizyon politik ak chanjman pou Biwo Rezilyans Alontèm nan Eta Florida atravè yon pwosesis kontwòl chanjman. Règleman klarifikasyon, ajoute, oswa sipresyon yo nesèsè pandan dewoulman pwogram pou plis jisteman defini règleman yo pa ki Pwogram lan pral opere. Anplwaye Pwogram lan pral dokimante demann chanjman politik ki pral anrejistre nan dosye pwogram yo. Yap konpile epi pote demann yo devan sipèvize anplwaye yo nan yon reyinyon politik. Ekspè sijè k ap travay nan yon sektè politik patikilye oswa depatman travay ki pral afekte pa desizyon politik la ka envite pou ede nan evalyasyon politik la, si sa nesèsè. Reyinyon politik yo ap fèt osi souvan sa nesèsè pou konsidere desizyon politik enpòtan pou avanse Pwogram nan pi devan nan yon manyè apwopriye. Desizyon politik yo pral dokimante epi yo pral abouti nan revizyon dokiman an kesyon an.

TABLE SATISÈ

Entwodiksyon	1
Plan Aksyon	1
Amanman nan Plan Aksyon an	1
Amanman konsiderab.....	1
Amanman ki pa Konsiderab.....	2
Avi Piblik ak Peryòd Kòmantè Piblik	2
Avi Piblik	2
Kòmantè Piblik.....	2
Konsiderasyon Kòmantè Piblik yo	3
Aksesibilite.....	3
Nivo Anglè Limite (LEP).....	3
Aksesibilite pou moun ki gen andikap.....	4
Asistans teknik.....	5
Vizit Adomisil	5
Sensibilisation Piblik	6
Evènman Sansibilizasyon Kominotè	7
Sit Wèb Piblik.....	7
Rapò Pèfòmans.....	7
Plent Sitwayen yo ak ankèt	8
Plent.....	8
Pwogram Reparasyon ak Ranplasman Lojman – Plent	9
Pwosedi.....	9
Lojman san Patipri	10
Aktivite yo Sijere pou Pwopriyetè, Manadjè, Ajan, ak piblik la an jeneral.....	11
Plent Lojman san Patipri.....	11
Kont fwod, gaspiyaj, oswa abi Pwosesis.....	11
Solisitid Dosye Piblik	11
Pwosedi	12
Enskripsyon ak Tretman	12
Pwodiksyon Dosye bay Solisitan.....	13
Demann Dosye Piblik pou Korespondans Imèl.....	13

Entwodiksyon

Objektif prensipal plan sa a se bay Floridyen yo opòtinite definitif pou patisipe nan efò rekiperasyon alontèm Biwo Rekiperasyon Dezas Depatman Opòtinite Ekonomik Florid (DEO). Biwo DEO pou Plan Patisipasyon Sitwayen pou Rekiperasyon Dezas pou alokasyon Siklòn Irma te devlope selon kondisyon ki endike nan Avi Rejis Federal Lojman ak Devlopman Iben (HUD), Volim 83, No 157 pibliye Madi 14 Out 2018 ak Avi Rejis Federal HUD, Volim 83, Nimewo 28 pibliye vandredi 9 fevriye 2018.

Selon Avi Nimewo 28, "Pou pèmèt yon pwosesis pi senp, epi asire sibvansyon rekiperasyon pou katastwòf yo bay nan yon mannyè apwopriye, dispozisyon 42 U.S.C. 5304 (a) (2) ak (3), 42 U.S.C. 12707, 24 CFR 570.486, 24 CFR 1003.604, ak 24 CFR 91.115 (b) ak (c), ki gen rapò ak kondisyon patisipasyon sitwayen, yo anile epi ranplase pa kondisyon ki anba yo. Kondisyon ki senp yo pa manda odyans piblik, men yo egzije benefisyè a bay yon opòtinite rezonab (omwen 14 jou) pou kòmantè sitwayen yo ak aksè kontinyèl sitwayen nan enfòmasyon sou itilizasyon lajan sibvansyon yo."

Vèsyon ki pi aktyèl la nan Plan Patisipasyon Sitwayen Biwo Rekiperasyon Dezas la pou Siklòn Irma ap pibliye sou sit ofisyèl Biwo Rekiperasyon Dezas la nan www.floridajobs.org/CDBG-DR.

Plan Aksyon

Plan Aksyon Eta Florid pou Rekiperasyon Dezas pou Siklòn Irma, ak nenpòt nan amannman sa yo, defini kijan Biwo Rekiperasyon Dezas pral efektifman itilize tout finansman ki disponib pou sipòte yon rekiperasyon ki baze sou done ki baze sou kalkil bezwen ki pa satisfè nan tout eta a. Plan aksyon an dekri alokasyon pwopoze Florid la pa aktivite epi li tabli desen pwogram pou chak zòn asistans lan. Plan an idantifye tou dat kòmansman ak fen pou chak aktivite rekiperasyon dezas, pèfòmans ak orè depans.

Anvan li te adopte Plan Aksyon Eta Florid pou Rekiperasyon Dezas la, DEO te chache opinyon piblik la sou pwoblèm konsepsyon pwogram ki gen ladan kantite asistans Florid espere resevwa, seri aktivite yo ka antreprann, kantite lajan yo estime benefis yo espere pou moun ki pa gen anpil-revni modere ak plan pou yo redwi depasman. Yo enkli yon rezime fidbak sansibilizasyon nan Plan Aksyon Eta Florid HUD apwouve a. Plan final HUD apwouve a afiche sou www.floridajobs.org/CDBG-DR.

Amanman nan Plan Aksyon an

Amanman konsiderab

Kòm enfòmasyon adisyonèl ak finansman vin disponib atravè pwosesis administrasyon sibvansyon an, li posib pou gen amannman nan Plan Aksyon sa a. Anvan yo adopte nenpòt amannman sibstansyèl nan Plan Aksyon sa a, Biwo Rekiperasyon Dezas la pral pibliye plan oswa amannman ke yo pwopoze a sou sit entènèt ofisyèl la epi li pral bay sitwayen yo, gouvènman lokal ki afekte yo, ak lòt pati ki enterese yo yon opòtinite rezonab pou egzaminen plan an oswa sa amannman an. Omwen, modifikasyon sa yo pral konstitye yon amannman konsiderab:

- yon chanjman nan benefis pwogram lan oswa kritè kalifikasyon yo;
- adisyon oswa sipresyon yon aktivite; oswa
- alokasyon an oswa alokasyon nan plis pase 10 pousan nan afektasyon orijinal la.

Yo pral bay sitwayen yo pa mwens pase 30 jou pou revize epi bay kòmantè sou chanjman sibstansyèl pwopoze yo. Yon rezime tout kòmantè ki resevwa yo pral enkli nan amannman final sibstansyèl yo soumèt la bay HUD pou apwobasyon. Amandman final sibstansyèl ki apwouve pa HUD la pral poste soufe RebuildFlorida.gov.

Amanman ki pa Konsiderab

Biwo Rekiperasyon Dezas la ap notifie HUD lè li fè nenpòt amanman nan plan ki pa sibstansyèl. HUD pral avize omwen senk (5) jou ouvrab anvan amanman an vin efikas. HUD ap konfime resi notifikasyon sou amanman ki pa sibstansyèl via imèl nan senk (5) jou ouvrab.

Chak amanman, sibstansyèl oswa ou pa, yo pral nimerasyon sekans ak afiche sou RebuildFlorida.gov.

Avi Piblik ak Peryòd Kòmantè Piblik

Anvan Plan Aksyon pou sibvansyon sa a oswa nenpòt amanman sibstansyèl nan sibvansyon sa a adopte, Biwo Rekiperasyon Dezas la pral pibliye plan oswa amanman yo pwopoze a sou www.floridajobs.org/CDBG-DR, epi yo pral fè referans-kwaze ak sit entènèt ajans adisyonèl: <http://floridajobs.org/rebuildflorida> ak <http://rebuildflorida.gov>.

Avi Piblik

Avi sou Amandman sibstansyèl yo

- Y ap voye imèl *Kontak Konstan* bay moun ki enterese nan zòn ki gen enpak sou yo pou ankouraje patisipasyon kominote a.
 - Yo pral voye imèl nan premye jou peryòd kòmantè piblik la pou bay dat ak enstriksyon pou soumèt kòmantè.
 - Yo pral voye imèl rapèl 7 jou anvan fen peryòd kòmantè piblik la.
- Peryòd kòmantè piblik pou amanman ki gen rapò ak lojman yo pral note nan kontni rezo sosyal chak semèn pou paj Twitter ak Facebook DEO nan semèn peryòd kòmantè piblik la kòmanse epi yo pral kontinye jiska fen peryòd kòmantè piblik la.
- Konsiderasyon LEP- Piblikasyon sou rezo sosyal yo pral bay aksè rezonab pou moun ki pale Espanyòl ak Kreyòl. (Piblikasyon yo ap disponib an kreyòl ayisyen ak an Espanyòl, oswa enfografi yo pral enkli ak vèbyaj sou fason pou jwenn enfòmasyon nan lòt lang.)

Avi Odyans Piblik yo

- Y ap bay avi yon odyans piblik 7 jou anvan piblikasyon sou RebuildFlorida.gov.
- Yo pral voye imèl *Kontak Konstan* bay moun ki gen enterè nan zòn ki enpòtan ki afekte yo pou ankouraje patisipasyon kominote a.
- Yo pral rele nan telefòn Òganizasyon Rekiperasyon Alontèm ak moun ki gen enterè nan kominote a nan rejyon ki afekte yo, pou ankouraje patisipasyon nan evènman an.
- Yo pral pibliye nan jounal lokal yo nan tout lang ki enpòtan omwen 1 semèn davans odyans lan.
- Konsiderasyon LEP- Y ap mete kontni nan lang ki enpòtan. Gen lòt sèvis tradiksyon yo kapab bay, sou demann.

Kòmantè Piblik

- Peryòd kòmantè piblik sitwayen Florida yo louvri pou delè sa yo:
 - Peryòd kòmantè piblik pou Plan Aksyon orijinal la te louvri pou 14 jou apati piblikasyon Plan Aksyon an sou RebuildFlorida.gov.
 - Peryòd kòmantè piblik pou Amandman sibstansyèl yo ap rete ouvè pou 30 jou apati piblikasyon Amandman sibstansyèl la sou RebuildFlorida.gov.

Biwo pou rezistans alontèm la ap pran kòmantè via lapòs USPS, faks, imèl, oswa atravè sit entènèt prensipal la:

Attention: Rebuild Florida Constituent Services

Florida Department of Economic Opportunity

Division of Community Development

107 East Madison Street

Caldwell Building, MSC 400

Tallahassee, FL 32399

Imèl: cdbg-dr@deo.myflorida.com

Sit entènèt: www.floridajobs.org/CDBG-DR

Konsiderasyon Kòmantè Piblik yo

Biwo pou rezistans alontèm la ap konsidere tout kòmantè ekri konsènan Plan Aksyon an oswa nenpòt amannman konsiderab. Yon rezime kòmantè yo ak repons lan nan chak pral chita nan seksyon an apendis nan nenpòt ki Plan Aksyon oswa amannman sibstansyèl yo soumèt bay HUD.

Tout kòmantè ak repons yo pral soumèt bay HUD ak Plan Aksyon an oswa amannman sibstansyèl.

Aksesiblite

Florida pran angajman pou l bay tout sitwayen yo aksè egal a enfòmasyon sou pwogram rekipasyon pou katastwòf la, enkli moun ki gen andikap ak ki gen konpetans limite nan lang anglè (LEP). Florida swiv règleman HUD, 24 CFR Pati 1, "Non diskriminasyon nan Pwogram Asistans Federal nan Depatman Lojman ak Devlopman Iben—Efektivizasyon Tit VI Lwa sou Dwa Sivil 1964," ki egzije pou tout moun k ap resevwa asistans finansyè federal nan men HUD bay aksè siyifikatif pou moun LEP ak moun ki andikape yo.

Biwo Rezilyans alontèm pral asire ke tout sitwayen yo gen aksè egal a enfòmasyon sou pwogram yo, ki gen ladan moun ki gen andikap ak konpetans limite nan lang anglè (LEP), epi li pral asire ke enfòmasyon sou pwogram yo disponib nan lang apwopriye pou zòn jeyografik yo jiridiksyon an desèvi an.

Pou asire aksè siyifikatif moun ki gen andikap oswa LEP, DEO te devlope ak enplemante yon Plan Aksè ak Aksè nan Lang pou Rebuild Florida, ki detaye kijan Florida pral adrese bezwen sa yo. Plan Aksè ak Aksè nan Lang disponib sou sitwèb Biwo Rezilyans Alontèm nan <http://www.floridajobs.org/community-planning-and-development/assistance-for-governments-and-organizations/disaster-recovery-initiative>.

Gen lòt sèvis entèpretasyon ak tradiksyon disponib sou demann.

Nivo Anglè Limite (LEP)

Moun ki pa pale angle kòm lang prensipal yo epi ki gen yon kapasite limite pou li, ekri, pale oswa konprann angle yo ka gen dwa a asistans langaj ki gen rapò ak yon kalite patikilye nan sèvis, benefis oswa rankont. Pou adrese bezwen sa a, DEO devlope ak aplike yon Plan Aksè Lang pou Rebuild Florida, ki detaye kijan Florid pral adrese bezwen moun LEP yo. Plan Aksè Lang sa a disponib an Anglè, Panyòl, ak Kreyòl Ayisyen sou sitwèb Biwo Rezilyans alontèm nan: <http://www.floridajobs.org/community-planning-and-development/assistance-for-governments-and-organizations/disaster-recovery-initiative>.

Tradiktè yo ap prezan lèske yo ka espere ak rezon yon nimewo siyifikatif nan rezidan ki pa pale anglè ka patisipe nan odyans piblik oswa peryòd kòmantè ouvè. DEO pote nan chak odyans piblik, kopi enprime, Espanyòl ak Kreyòl Ayisyen nan prezantasyon yo dwe bay nan odyans lan. Anplis kopi sa yo, yo ka bay kopi yo tradwi nan lòt lang, si

yo mande yo. Yo ka voye demann pou tradiksyon yon prezantasyon odyans piblik nan cdbg-dr@deo.myflorida.com.

Materyèl sansibilizasyon ak kòmantè sitwayen yo pral tradwi tou nan lang apwopriye a.

Plan Aksyon Eta Florid pou Rekiperasyon apre Katastwòf, nenpòt amannman ki vin apre, materyèl kontak, aplikasyon an ak materyèl oryantasyon ki gen rapò yo pral pibliye an Anglè, Panyòl ak Kreyòl Franse. Lang yo chwazi yo te chwazi ki baze sou tout zòn ki kalifye nan fon CDBG-DR yo atribye pou Rekiperasyon Dezas Siklòn Irma, ak pwopòsyon moun LEP yo. Rekonèt ka gen yon bezwen pou moun ki gen aksè a dokiman an nan lòt lang Biwo pou rezistans alontèm la pral fè kontra avèk yon sèvis tradiksyon jan sa nesèsè pou bay tradiksyon pèsonalize nan Plan Aksyon an sou demann. Rebuild Florida sant yo ak nenpòt kote piblik ki travay dirèkteman nan pwogram ki disponib pou moun prive yo pral pote anblèm (pa egzanp, kat vizyèl "Mwen pale" ki gen yon pakèt echantyon lang) detaye disponiblite sèvis tradiksyon espesyalize sa a.

DEO te afiche tou yon Avi Sèvis Entèpretasyon ak Tradiksyon sou RebuildFlorida.gov ak www.floridajobs.org/CDBG-DR pou enfòmasyon moun yo ke sèvis entèpretasyon gratis disponib sou demann nan omwen 15 lang diferan. OLTR pral asire enfòmasyon sou pwogram yo disponib nan lang ki apwopriye pou zòn jeyografik jiridiksyon an sèvi a.

Gen lòt sèvis entèpretasyon ak tradiksyon disponib sou demann.

Aksesibilite pou moun ki gen andikap

An akò ak 24 CFR 91.115(a)(3) ak (f), Plan Patisipasyon Sitwayen sa a ak lòt dokiman pwogram yo ki enkli men pa limite a Plan Aksyon CDBG-DR Siklòn Irma pou Rekiperasyon Dezas ak amannman li yo, yo pral bay nan yon fòm aksesib pou moun ki gen andikap sou demann.

DEO fè efò pou l bay tout enfòmasyon ki afiche sou sitwèb li a nan fòm kap aksesib pou moun k ap li sou ekran yo ak lòt teknoloji asistans yo.

Èd ak sèvis oksilyè disponib sou demann pou Moun ki gen andikap. Moun k ap itilize ekipman TTY/TTD yo ka kontakte tout nimewo telefòn vwa sa yo ak tout lòt dokiman DEO yo atravè Sèvis Relè Florida nan 711.

DEO afiche plis enfòmasyon aksesibilite sou paj Aksè RebuildFlorida.gov nan <https://floridajobs.org/rebuildflorida/accessibility>. Paj sa a gen lyen ak [Plan Aksè ak Aksesibilite nan Lang](#) epi li gen enfòmasyon sou disponiblite sèvis TDD/TTY pou moun ki bezwen sèvis relè, ak disponiblite sèvis tradiksyon adisyonèl si yo mande.

DEO akeyi kòmantè sou fason pou amelyore aksè pou itilizatè andikape yo. Nou ankouraje moun ki sèvi ak teknoloji asistans pou kontakte Biwo Rezilyans alontèm nan CDBG-DR@deo.myflorida.com si fòm nenpòt ki materyèl sou sitwèb Biwo Rezilyans Alontèm Rebuild Florida entèfere ak kapasite yo pou jwenn enfòmasyon an.

Gen lòt sèvis entèpretasyon ak tradiksyon disponib sou demann.

Sèvis Entèpretasyon Lang Siy

Lè w ap kominike avèk aplikan ki gen pwoblèm pou tande, pwogram Rebuild Florida a bay sipò atravè Entèpretasyon Videyo a Distans (VRI) ak Sèvis Langaj Legal. Chak Sant Rekonstwi Florid ekipe ak ekipman teknik ki deziyen (pa egzanp laptop, kamera USB, moun kap pale) pou akomode aplikan ki pa tande byen. Anplwaye Rebuild Florida yo ap jwenn yon kote reyinyon prive pou konfigirasyon VRI ak yon aplikan ki pa tande byen.

Yo ka bay sèvis entèpretasyon lang siy nan odyans piblik pou moun ki bezwen entèpretasyon, si yo bay yon avi alavans. Moun ki bezwen sèvis sa yo ta dwe notifiye DEO pa imel nan cdbg-dr@deo.myflorida.com.

Asistans teknik

Sitwayen ki gen andikap oswa moun ki bezwen asistans teknik ka kontakte pwogram Rebuild Florida pou asistans nan 844-833-1010 oswa vizite youn nan nèf Sant Rebuild Florida ki sitiye nan tout eta a.

Tout Sant Rebuild Florida yo louvri 9 a.m. - 5 p.m., lendi jiska vandredi.

BROWARD COUNTY

Next to CareerSource Broward
2680 West Oakland Park Blvd.,
Ft. Lauderdale

MONROE COUNTY

State of Florida Office Building, 2nd Floor
796 Overseas Hwy., Suite 219-A,
Marathon

DUVAL COUNTY

WorkSource Career Service building
215 Market St.,
Jacksonville

ORANGE COUNTY

Office complex
6101 Chancellor Dr., Suite 100-B,
Orlando

LEE COUNTY

Department of Children and Families building (DCF)
2295 Victoria Ave.,
Fort Myers

Vizit Adomisil

Etandone Pwogram Rebuild Florida la bay aplikan ki gen andikap yo priyorite nan Faz 1, li enpòtan pou pwogram nan bay akomodasyon rezonab pou ede chak fwa ak tout kote li nesese. Sa ka mande pou Espesyalis Admisyon Rebuild Florida yo pou fè vizit adomisil patisipan yo. Pwosedi a se konsa:

1. Aplikan an mande yon vizit lakay ou avèk yon Espesyalis Admisyon oswa yon Ajan Sant Apèl .
 - A. Aplikan an dwe lakay li - Granmoun Aje, andikape, oswa otreman enkapab e li pa kapab jwenn aksè asistans pou transpò nan yon sant patisipan ke yon espesyalis patisipan verifye atravè yon apèl tè depistaj.
2. Manadjè Sant yo ap detèmine kiyès ki pral asiye pou fè vizit kay la. Dosye yo ta dwe asiye sou yon baz jewografik nan adrès aktyèl yon aplikan an ak pwoksimite yon konsomasyon Sant Patisipan.
3. Fichye a dwe pwograme nan AppointmentPlus ak Sant patisipan ki apwopriye a. Espesyalis patisipan yo pral oblije pran randevou a, chwazi opsyon "Vizite Kay" ki afiche nan meni an. Apèl yo resevwa nan Sant Apèl la pou mande yon vizit lakay yo pral dokimante nan SharePoint pou Manadjè Sant ki apwopriye a revize pou afektasyon ak kontak.
 - A. Vizit lakay yo dwe pwograme yon minimòm de yon (1) semèn apati de dat yo mande a epi apwouve pa Manadjè Sant lan.
 - B. Si yon vizit lakay bezwen pwograme nan yon (1) semèn, li dwe apwouve pa Manadjè Lojman Yon sèl-Fanmi an.
4. Espesyalis Admisyon an kontakte aplikan yo pou revize enfòmasyon, enfòmasyon yo de kondisyon dokimantasyon an, ak konfime randevou 24 èdtan anvan .
 - A. Espesyalis Admisyon an ka poze kesyon sou bèt kay nan kay la pou ni agresyon ak pwoblèm alèji. Pwopriyete kay yo ta dwe avize ke yo dwe gen bèt yo mare nan moman vizit kay la.
5. Manadjè Sant lan pral asiye yon lòt manm pèsònèl pwogram nan pou ale nan vizit kay la ak Espesyalis Admisyon an. Pou rezon sekirite, de anplwaye Pwogram lan dwe fè vizit lakay manm yo ansanm.

6. Espesyalis Admisyon an pral pote yon twous mobil (Eskanè / WiFi / laptòp) nan vizit la .
7. Espesyalis Admisyon an ak reprezantan pwogram adisyonèl ap rive kote aplikan an .
 - A. Espesyalis Admisyon ki asiye an ap revize pwogram lan epi ranpli aplikasyon an avèk aplikan an.
 - B. Lòt manm pèsònèl la pral konplete nimerizasyon nenpòt ki dokiman yo mande yo.
 - C. Espesyalis Admisyon an ap anrejistre nenpòt pwoblèm pou swivi aplikan an mande..
8. Anplwaye yo ta dwe kenbe tras de kilometraj la epi soumèt li pou ranbousman an akò avèk la politik depasman pwogram lan .+

Sensibilisation Piblik

DEO pran angajman pou l konstwi yon fondasyon pou yon kontak efikas atravè pwogram nan bay tout Pwopriyete Kay ki elijib ki afekte nan Florida, ak efò vize pou rive jwenn moun ki granmoun aje, moun ki andikape yo, ki gen yon nivo revni ki ba ak modere, fanmi ki gen timoun ki poko gen senkan, ak minorite. .Sensibilizasyon sa a gen ladan etabli ak prepare yon rezo moun ki enterese yo, ki gen ladan ofisyèl eli yo, òganizasyon san bi likratif, òganizasyon ki baze sou lafwa, asosyasyon sivik, ak medya yo, pou asire kontak ki byen kowòdone ak efikas. Grafik enfòmasyon sa a bay yon ti apèsi sou estrateji kontak DEO yo.

DEO pral sèvi ak yon sensibilizasyon sib nan yon lang espesifik nan kominote moun LEP yo pandan kanpay sensibilizasyon yo. Sa ap gen ladann piblisite nan jounal Espanyòl ak kreyòl ayisyen, radyo, ak estasyon televizyon.

Konsiltasyon Kominotè

Anplwaye Depatman Opòtinite Ekonomik Florid (DEO) te fè reyinyon moun ki gen enterè nan chak nan 14 zòn ki pi afekte ak detrès HUD idantifye yo. Nan reyinyon sa yo, patisipan yo te bay yon bwèf apèsi de pwogram lan ak yon opòtinite pou poze kesyon. DEO te travay avèk patisipan yo pou idantifye bezwen kominote ki rete yo ki pa satisfè epi diskite sou divès opsyon pwogram ki ka disponib pou satisfè bezwen sa yo. DEO mande tou pou fidbak patisipan yo ak preferans pwogram yo jwenn yon sans de ki kalite pwogram ki ta pi benefik nan kominote yo.

Reyinyon moun Patisipan yo te fèt soti 1 Mas, 2018 jiska 20 Mas, 2018 nan kote sa yo :

- Jedi, 1 Mas, 2018
 - Monroe County
- Vendredi, 2 Mas, 2018
 - Miami-Dade County
 - Broward County
- Lendi, 5 Mas, 2018
 - Volusia County
 - Brevard County
 - Orange County
- Jedi, 6 Mas, 2018
 - Duval County
- Flagler County (32136)
- Mèkredi, 7 Mas, 2018
 - Clay County (32068)
 - Bradford County (32091)
- Lendi, 19 Mas, 2018
 - Desoto County (34266)
 - Polk County
- Madi, 20 Mas, 2018
 - Lee County
 - Collier Count

DEO te fè yon kanpay kontak dijital ki gen ladan twa rankont sou entènèt pou kenbe moun ki gen enterè yo enfòm sou pwosesis la ak pou mande fidbak yo. DEO devlope tou yon sondaj pou kaptire fidbak nan kominote ki te andeyò zòn ke HUD idantifye yo, ki pi afekte ak detrès yo epi pou pèmèt opinyon adisyonèl nan kominote ki pa t kapab patisipe nan reyinyon moun ki gen enterè yo. Finalman, DEO kreye yon lis adrès louvri, ki bay enfòmasyon sensibilizasyon kontinyèl. Lis adrès la ouvè a piblik la epi enfòmasyon sou enskripsyon yo parèt aklè sou

RebuildFlorida.gov. DEO te kontinye efò sansibilizasyon piblik li yo e li te rete disponib pou reponn kesyon kominote yo ak moun ki gen enterè yo.

Evènman Sansibilizasyon Kominotè

Atravè patenarya piblik-privè ak kowòdinasyon avèk òganizasyon lokal yo, Rebuild Florida fasilite plis pase 100 evènman sansibilizasyon piblik nan kominote ki pi afekte yo pandan premye enskripsyon ak faz aplikasyon yo.



*Figi 1: Evènman Kanpay Sansibilizasyon nan Milagro Restaurant
(Peryòd Enskripsyon Inisyal)
Big Pine Key, FL*



*Figi 2: Evènman Kanpay Sansibilizasyon nan Northwest Branch Library
(Peryòd Enskripsyon Inisyal)
Pompano Beach, FL*

Sit Wèb Piblik

Biwo pou rezistans alontèm la ap mete atik sa yo disponib sou www.floridajobs.org/CDBG-DR: (1) Plan Aksyon an (ki gen ladan tout amannman); chak Rapò sou pèfòmans chak trimès (QPR) jan yo kreye lè l sèvi avèk sistèm DRGR la; (2) akizasyon, politik ak pwosedi; (3) egzekite kontra CDBG-DR; ak (4) estati sèvis oswa machandiz ke biwo Biwo rekiperasyon apre katastwòf yo ap achte kounye a (pa egzanp, faz akizasyon, kondisyon pou pwopozisyon, elatriye). Anplis de atik espesifik ki endike anwo a, Biwo pou rezistans alontèm la ap kenbe yon sit entènèt konplè konsènan tout aktivite rekiperasyon pou katastwòf ke yo ede avèk fon sa yo. Sa gen ladann rapò enfòmasyon sou sit entènèt prensipal Biwo pou rezistans alontèm la ak yon pwogram plis enfòmasyon apwofondi sou yon sit apa dedye espesyalman pou rekiperasyon apre katastwòf, rebuildflorida.gov. Tou de sit entènèt yo pral mete ajou chak mwa pou reflekte enfòmasyon ki pi resan sou itilizasyon lajan sa yo ak nenpòt chanjman nan règleman ak pwosedi yo.

Rapò Pèfòmans

An akò ak egzijans HUD yo, Florid pral soumèt yon Rapò sou pèfòmans chak trimès (QPR) atravè sistèm Rapò sou Sibvansyon pou Rekiperasyon Dezas HUD (DRGR) pa pita pase 30 jou apre fen chak trimès kalandriye. Twa jou anvan soumèt bay HUD, Florid ap afiche chak QPR pou revizyon piblik ak kòmantè sou www.floridajobs.org/CDBG-DR. QPR Pwogram nan ap afiche sou yon baz chak trimès jiskaske tout lajan yo te depanse ak tout depans yo te rapòte .

Plent Sitwayen yo ak ankèt

OLTR pral okipe plent sitwayen yo ak kesyon atravè yon anplwaye Jesyon Sèvis Konstitiyan. Tout plent ak ankèt leta, antreprenè li, ak / oswa lòt sous pwogram yo resevwa yo, pral revize pa anplwaye Jesyon Sèvis Konstitiyan pou:

1. Ankèt, jan sa nesèsè;
2. Rezolisyon; ak
3. Aksyon de Swivi.

Sitwayen yo ka depoze yon plent alekri oswa ankèt pa imèl bay CDBG-DR@deo.myflorida.com oswa pa lapòs nan adrès sa a:

Attention: Rebuild Florida Constituent Services
Florida Department of Economic Opportunity
Division of Community Development
107 East Madison Street
Caldwell Building, MSC 400
Tallahassee, FL 32399

Eta a pral bay yon repons alekri pou tout plent yo nan 15 jou ouvrab apre li resevwa plent la pa imel oswa pa lapòs Etazini. Apre premye repons lan, eta a pral fè tout efò posib pou bay yon rezolisyon pou plent yo nan peryòd 15 jou ouvrab la. Si yo pa ka jwenn yon rezolisyon nan peryòd 15 jou ouvrab la, moun ki pote plent lan ap resevwa yon dènye enfòmasyon sou pwoblèm nan (yo) epi, si sa posib, yon delè pou lè yo ka jwenn yon rezolisyon. Dirijan Sèvis Jesyon Konstitiyan pral kontwole tan repons yo pou asire konfòmite epi li pral ajiste delè pou repons adisyonèl jan sa nesèsè.

Anplwaye Jesyon Konstitiyan yo ap kenbe dosye ki gen ladan yo :

1. Non moun ki te depoze plent lan;
2. Dat yo te resevwa plent lan;
3. Yon deskripsyon plent lan;
4. Non chak moun kontakte an relasyon ak plent lan;
5. Yon rezime rezilta revizyon oswa ankèt sou plent lan; ak
6. Yon eksplikasyon sou rezolisyon an (egzanp, rezon ki fè yo te dosye a fèmen))

Plent

Tout aplikasyon, direktiv ak sit entènèt ap gen ladan detay sou dwa pou pote yon plent oswa apèl, ak pwosesis la pou ranpli yon plent oswa kòmanse yon apèl. Plent yo ka depoze konsènan tout enkyetid ki rive ki gen rapò ak pwosedi yo swiv ak sèvis ki ofri nan Pwogram Reparasyon ak Ranplasan Lojman Rebuild Florida (HRRP). Apèl yo ka depoze sèlman lè yo delivre yon move desizyon konsènan kalifikasyon pwogram nan, fèmti yon aplikasyon oswa refi asistans demenajman yon lokatè ak sèlman nan paramèt yo ki etabli nan pwosedi a Apèl. Okenn moun pa ka fè apèl kont politik pwogram lan.

Pwogram Reparasyon ak Ranplasman Lojman – Plent

Pandan dire operasyon pwogram nan, desizyon yo pral pran sou aplikasyon pou asistans lojman ak / oswa pwojè inite lojman yo dwe delivre. Desizyon sa yo ap fèt dapre lwa ki aplikab, kòd règleman federal, kòd ak òdonans eta ak lokal yo, direktiv lokal yo, ak pwosedi operasyonèl pwogram yo, jan Eta Florid la entèprete yo chak. Pandan aktivite sa yo, li posib ke sitwayen yo ka deside yo gen yon rezon lejitim pou fè apèl kont yon desizyon. Yo nan lòd yo pèmèt pou sikonstans sa yo, aplikan yo gen dwa fè apèl kont desizyon pwogram ki gen rapò ak youn nan aktivite sa yo:

1. Yon kalifikasyon pwogram ak / oswa detèminasyon priyorite;
2. Yon kalkil prim asistans pwogram lan; ak
3. Yon desizyon pwogram konsènan domaj inite lojman ak rezilta pwogram lan ki kapab lakòz.

Pwosedi

Yon pwosesis kontestasyon inisye pa aplikan an oswa yon lokatè ap gen ladan yon pwosedi enfòmèl ak fòmèl, ekri doleyans ki ka gen ladan men pa limite a odyans enfòmèl, revizyon twazyèm-pati oswa revizyon administratif. HRRP pral pran yon desizyon konsènan revizyon eksepsyon ak apèl fòmèl. Apèl, doleyans, ak eksepsyon yo pral eksplike plis nan Pwosedi Plent, Apèl ak Eksepsyon yo.

1. Yon fwa yo konsidere yon aplikan ki pa kalifye apre rekonsiderasyon IEM ak pwosesis gerizon an, aplikan an dwe soumèt yon demann alekri pou fè apèl kont DEO nan lespas 30 jou apre detèminasyon kalifikasyon an.
 - Pwoblèm kontestab yo enkli: refi aplikasyon ki baze sou kondisyon kalifikasyon, evalyasyon domaj, revizyon anviwònman, elatriye.
2. Ou ka voye apèl la pa imèl, faks oswa lapòs
 - CDBG-DR@deo.myflorida.com
 - Office of Long-Term Resiliency, Appeals Lead
Florida Department of Economic Opportunity
Division of Community Development
107 East Madison Street
Caldwell Building, MSC 400
Tallahassee, FL 32399
 - Yon fwa li resevwa, Ofisye Odyans lan ap mete dat sou so demann apèl la
3. Ofisye Odyans lan ap prepare ak voye yon Avi Odyans pa lapòs bay aplikan an avèk konfimasyon livrezon nan 15 jou apre li resevwa demann pou apèl la.
 - Avi Odyans lan ap gen ladan dat ak lè odyans lan ansanm ak pwoblèm yo dwe adrese pandan odyans lan .
 - Odyans lan ap pwograme pa mwens pase 10 jou ouvrab anvan ensidan an.
 - Aplikan an ap gen opsyon pou voye dokiman adisyonèl bay Ofisye Odyans lan anvan odyans lan, si sa aplikab.
 - Nenpòt dokiman anplis ke Ofisye Odyans lan te resevwa a ap mete dat sou li epi yo dwe resevwa li omwen 24 èdtan anvan odyans lanble.
4. Odyans lan ap fèt nan telefòn nan dat ak lè ki endike nan Avi Odyans lan. Odyans yo pral anrejistre lè yo sèvi avèk sistèm anrejistreman dijital la (TBD) oswa yon aparèy anrejistreman pòtatif.
 - Ofisye odyans lan ap konpoze nimewo aplikan an ki nan lis Avi pou Fè Apèl la

- Omwen yo ta fè dwe de tantativ kontakte aplikan an
 - Ofisye odyans lan ap valide konfimasyon livrezon an sou ki lè aplikan an te resevwa Avi Odyans lan nan dosye a
- 5. Pandan odyans lan, Ofisye Odyans lan ap etabli dosye a pou adrese nenpòt pwoblèm elijibilite, revize tout dokiman adisyonèl avèk aplikan an epi pèmèt temwayaj aplikan an.
- 6. Aprè konklizyon odyans lan, Ofisye Odyans lan ap pibliye yon desizyon final alekri ki repose sou baz ka a, temwayaj aplikan an, lòt dokiman ak règleman ak pwosedi pwogram lan.
 - Yo pral poste desizyon final la pa konfimasyon livrezon bay aplikan an nan lesplas 30 jou apre odyans lan.
- 7. Ofisye Odyans lan pral mete ajou dosye aplikan an ak estati kalifikasyon li nan SERA pou apwouve oswa rejte aplikan an pou li avanse nan pwosesis la.

Si aplikan an pa satisfè ak desizyon final Ofisye Odyans lan, aplikan an gen kapasite pou fè apèl ak Divizyon Odyans Administratif Florid (DOAH).

Lojman san Patipri



Tit VIII nan Lwa sou Dwa Sivil an 1968, jan li amande, fè diskriminasyon ki baze sou ras, koulè, relijyon, sèks, andikap, estati famiyal, oswa orijin nasyonal ilegal nan koneksyon avèk vant oswa lokasyon majorite lojman ak nenpòt tèren vid yo ofri pou konstriksyon rezidansyèl oswa itilizasyon .

Pwogram Rebuild Florida a angaje l pou l afimativman ankouraje lojman ki jis atravè règleman piblisite afimatif ki etabli ki rezime anba a. Objektif la se asire ke moun ki kalifye ki soti nan tout rasyal, etnik, orijin nasyonal, relijye, estati famiyal, andikape yo, "bezwen espesyal," gwoup sèks, ak popilasyon ki gen mwens chans pou aplike pou asistans yo jwenn opòtinite pou reyabilite pwopriyete yo lwe yo ki sibi domaj akòz Siklòn Irma ak / oswa efè apre li yo.

1. An akò ak règleman yo ak pwosedi piblisite afimatif, patisipan nan pwogram yo yo pral enfòme sou opòtinite ki disponib ak kondisyon sipò atravè konseye, materyèl elektwonik ak enprime, piblikasyon, kontak dirèk, atelye / semine, ak atravè kolaj depliyen ak postè nan etablisman piblik yo.
2. Pwogram Reparasyon ak Ranplasman Lojman an ap fè piblisite atravè medya ki disponib. Yo pral deploye Efò komèsyalize de manyèr pozitif pwogram Rebuild Florida CDBG-DR nan fason sa a:
 - A. Fè Piblisite ak medya, ki bay aksè inik pou moun ki konsidere kòm manm nan yon klas pwoteje dapre Lwa sou Lojman san Patipri.
 - B. Rive jwenn òganizasyon piblik oswa ki pa Peye-anba Lwa sou Lojman san Patipri .
 - C. Fè lòt fòm kontak prepare pou rive nan popilasyon ki kalifye a, ki gen ladan sansibilizasyon pòt an pòt si sa nesèsè.
3. Aplikasyon ak fòm yo pral ofri nan lang anglè, panyòl, ak kreyòl franse. Anplis de sa, yo pral fè tout efò pou ede aplikan ki gen potansyèl anglè limite nan pwosesis aplikasyon an.
4. Mezi yo pral pran pou fè pwogram lan aksesib a moun ki konsidere kòm manm yon klas ki pwoteje dapre Lwa sou Lojman san Patipri lè yo fè reyinyon enfòmatif nan etablisman ki konfòme yo avèk Lwa Ameriken Andikape yo (ADA), bay asistans lang siy lè yo mande sa (ak yon avi twa jou), ak bay asistans espesyal pou moun ki gen pwoblèm vizyèl lè yo mande (tou avèk yon avi twa jou).
5. Tout mezi piblisite yo itilize, ki gen ladan kopi tout piblisite ak anons, yo pral dokimante ak konsève epi mete yo disponib pou piblik la sou demann.

6. Pwogram Reparasyon ak Ranplasman Lojman an pral itilize logo lojman san Patipri a nan piblisite pwogram lan, afiche postè Lojman san Patipri ak enfòmasyon ki asosye, epi, an jeneral, enfòm piblik la sou dwa li yo anba règleman sou Lojman san Patipri yo.

Aktivite yo Sijere pou Pwopriyete, Manadjè, Ajan, ak piblik la an jeneral

Pwogram Rebatè Florid la pran angajman pou li afimativman ankouraje lojman ki jis atravè aktivite ki sou enfòmasyon yo sijere pou pwopriyete, administratè, ajan, ak piblik la an jeneral:

1. Enfòmasyon Sansibilizasyon: Mande pwopriyete yo pou afiche oswa bay avi lojman san patipri.
2. Enfòmasyon pou Piblik Jeneral la: Sijè yo enkli apèsi de lwa yo sou Lojman san Patipri, (klas, ilegal zak, ak penalite) dwa ak responsablite nan achte ak vann kay, kritè seleksyon lokatè, pwoblèm familyal (pa egzans, estanda lokatè, sekirite), ak lwe pou moun andikape yo, elatriye Gade 24 CFR.50, 100.65, 100.80.
3. Enfòmasyon pou Manadjè lokasyon yo, ajan yo, ak pwopriyete yo: sijè yo enkli apèsi sou lwa lojman san patipri yo, (klas, zak ilegal, ak penalite) kritè seleksyon lokatè, pwoblèm fanmi (pa egzans, lokatè estanda, sekirite), lwe pou moun andikape yo, anrejistreman dosye, piblisite, ak degèpisman..

Plent Lojman san Patipri

Moun ki akize yon vyolasyon lwa lojman ki jis yo pral refere yo bay kontak lokal DEO a ak pwosesis pou yo pote yon plent. DEO ap konsève yon jounal ak anrejistre tout kesyon lojman ki jis, akizasyon, plent ak referans. Anplis de sa, DEO pral rapòte tout sa l sispèk ki pa konfòme ak HUD. Kontak pou Plent Lojman san Patipri a se:

FairHousing@deo.myflorida.com

Kont fwod, gaspiyaj, oswa abi Pwosesis

Elektè, anplwaye ak kontraktè Rebuild Florida yo, ka fwod sispèk yo rapòte, gaspiyaj, oswa abi lè yo kontakte anplwaye Sèvis Jesyon Konstitiyan yo, soumèt enfòmasyon yo sou fòm Rapò sou fwod, gaspiyaj oswa abi sou entènèt la. (<http://floridajobs.org/rebuildflorida/report>; tout mayen kontak enfòmasyon yo opsyonèl pou pèmèt anonimite) oswa voye yon imèl bay cdbg-dr_antifraudwasteabuse@deo.myflorida.com.

Tout ka fwod yo sispèk yo pral pran oserye, ak plent yo pral rapòte bay Manadjè Konfòmite ak Rapò OLTR a ak Enspektè Jeneral Biwo DEO a nan OIG@deo.myflorida.com. Si OIG DEO a detèmine ke li apwopriye, li pral kowòdone ankèt li ak ajans tankou Biwo Enspektè Jeneral Florida, Biwo Pwokirè Jeneral Florida, oswa Depatman Biznis ak Règlasyon Pwofesyonèl nan Florida.

Yo pral voye tout ka pwouve nan fwod, gaspiyaj, oswa abi nan fon gouvènman bay Depatman Lojman ak Devlopman Iben Etazini (HUD), Biwo Enspektè Jeneral (OIG) Liy Dirèk Fwòd (telefòn: 1-800-347-3735 oswa imèl: hotline@hudoig.gov) ak Reprezantan HUD pou Planifikasyon ak Devlopman Kominotè (CPD) DEO a. *OLTR dwe bay yon repons alè nan lespas 15 jou ouvrab apre li resevwa yon plent, jan sa endike nan 84 FR 169.*

Biwo pou rezistans alontèm la konplè Règleman Anti-Fwòd, Gaspiyaj, ak Abi [ka jwenn isit la](#).

Solisitid Dosye Piblik

Daprè Atik 1, Seksyon 24, Konstitisyon Florid ak Chapit 119, Lwa Florid yo, Depatman Opòtinite Ekonomik la sijè a Lwa Dosye Piblik Florid yo. An konsekans, sof si yon egzansyon egziste, tout dosye pwodwi oswa yo resevwa dapre lalwa oswa an koneksyon avèk biznis ofisyèl Depatman an ka solisite epi bay pou enspeksyon. Tout demann dosye piblik yo pral trete an akò avèk [DEO Administrative Policy 1.06](#), Pwosesis Demann Dosye Piblik yo .

Yon Demann Dosye Piblik ka vèbal oswa pran nenpòt fòm (pa egzanp, imèl, korespondans ekri, an pèsòn). Lwa Dosye Piblik la pa mande pou demann yo alekri, konfòm yo avèk yon fòm sèten oswa gen nenpòt kontni espesifik. Yon demann dosye piblik ka soti de yon manm nan medya yo, piblik la an jeneral, yon anplwaye, oswa nenpòt lòt moun. DEO pa ka bay manda pou resevwa non moun ki fè demann lan oswa objektif demann lan pou li kapab akonpli Demann Dosye Piblik yo.

Yon Dosye Piblik defini kòm tout dokiman, papye, lèt, kat, liv, kasèt, foto, fim, anrejistreman son, lojisyèl pwosesis done, oswa lòt materyèl, kèlkeswa fòm fizik la, karakteristik, oswa mwayen transmisyon, te fè oswa resevwa dapre lalwa oswa òdonans, oswa an koneksyon avèk tranzaksyon biznis ofisyèl pa nenpòt ajans.

Dosye piblik yo enkli tout bagay yo te fè oswa resevwa an koneksyon avèk biznis DEO. Tout materyèl sa yo, elektwonik ak sou papye, kèlkeswa si yo nan bouyon oswa fòm final, yo ouvè a enspeksyon piblik sof si egzante oswa konfidansyèl.

Koòdonatè Dosye Piblik la se moun DEO nonmen ki responsab pou mentni Biwo Dosye Piblik yo, tankou tretman ak swivi demann dosye piblik yo. Koòdonatè Dosye Piblik la responsab pou sipèvizè konfòmite DEO ak dosye piblik / kondisyon ouvè gouvènman an epi kenbe yon dosye konplè sou tout demann dosye DEO piblik ak divilgasyon ki koresponn. Koòdonatè Dosye Piblik la sèvi tou kòm lyezon prensipal ant DEO ak Biwo Gouvènman Louvri nan Biwo Egzekitif Gouvènè a.

Manadjè Sèvis Konstitiyan Biwo pou rezistans alontèm la ap aji kòm yon Lyezon Divizyon Dosye Piblik, e se kontak prensipal pou tout demann dosye piblik konsènan Biwo pou rezistans alontèm oswa Pwogram Rekonstriksyon Florid la. Divizyon Dosye Piblik Biwo Rekiperasyon Katastwòf la ap kowòdone avèk administratè respektif chak pwogram pou detèmine (1) ki sa ki ak sa ki pa yon dosye pou yo reponn; ak (2) ki kote yo jwenn tout dosye yo reponn.

Pwosedi

Enskripsyon ak Tretman

1. Lè yon Anplwaye resevwa yon Demann Dosye Piblik :
 - A. Tout anplwaye ki resevwa yon Demann Dosye Piblik pral imedyatman voye demann lan bay Koòdonatè Dosye Piblik (PRRequest@deo.myflorida.com) pou rekonesans ak swiv.
 - B. Anplwaye yo ta dwe imedyatman avize sipèvizè yo ak Lyezon Divizyon konsènan demann lan.
 - C. Nenpòt Anplwaye k ap resevwa yon Demann Dosye Piblik pral imedyatman kowòdone ak yon sipèvizè ak Divizyon Lyezon Dosye Piblik an konsènan kesyon ki gen rapò ak demann lan tankou: (i) ki sa ki ak sa ki pa yon dosye pou yo reponn; ak (ii) ki kote yo jwenn tout dosye reponn.
 - D. Anplwaye yo ap travay avèk dilijans epi rapidman avèk Divizyon Lyezon yo pou ranmase tout dosye pou yo reponn bay Koòdonatè Dosye Piblik yo, sepandan yo espere kolaborasyon avèk Koòdonatè Dosye Piblik pandan tout pwosesis la.
 - E. Kowòdonatè Dosye Piblik yo ap rete, tout tan, pwen kontak ant moun kap fè demand lan ak DEO.
2. Lè yon Lyezon Divizyon resevwa yon Demann Dosye Piblik:
 - A. Lyezon Divizyon an pral imedyatman voye demann lan bay Koòdonatè Dosye Piblik (PRRequest@deo.myflorida.com) pou rekonesans ak swivi.
 - B. Lè sa a, Lyezon Divizyon yo pral travay avèk anplwaye nan Divizyon yo pou ranmase san pèdi tan tout dosye yo reponn yo bay Koòdonatè Dosye Piblik yo.
 - C. Kowòdonatè Dosye Piblik yo ap rete, tout tan, pwen kontak ant moun kap fè demand lan ak DEO.
3. Lè Koòdonatè Dosye Piblik la resevwa yon Demann Dosye Piblik:
 - A. Kowòdonatè Dosye Piblik yo ap kominike avèk moun kap fè demann lan pou konfime li resevwa imèl, lèt, oswa faks, jan li apwopriye.

- B. Lè sa a, Koòdonatè Dosye Piblik yo ap travay avèk Lyezon Divizyon pou rasanble tout dosye ki reponn pou ranpli demann lan .
 - C. Si demann lan soti nan yon manm nan medya yo, Koòdonatè Dosye Piblik la pral imedyatman voye demann lan nan Biwo Kominikasyon ak Afè Ekstèn (media@deo.myflorida.com). Biwo Kominikasyon ak Afè Ekstèn ap afime tout medya Demann Dosye Piblik. Kowòdonatè Dosye Piblik yo pral enfòmè sou tout repons bay medya ki gen ladan dosye piblik.
4. Estimasyon
- A. Koòdonatè Dosye Piblik yo ap kominike alekri ak moun kap mande a pou bay pri aktyèl la ak yon estimasyon de frè sèvis espesyal la, si sa aplikab.
 - B. Peman nan depans sa yo estime yo mande yo anvan yo trete dosye yo pou pwodiksyon an.
5. Revizyon ak Redaksyon
- A. Yon fwa Divizyon an te ranmase materyèl yo mande yo, Divizyon an pral redije konfidansyèlman ak egzante enfòmasyon anvan yo divilge dosye yo bay Koòdonatè Dosye Piblik yo pou transmèt yo.
 - B. Divizyon an ap presize epi bay tout sitasyon pou nenpòt redaksyon.
 - C. Anplwaye Lyezon ak / oswa Divizyon an ap konsilte avèk OGC si li nesèsè konsènan redaksyon.
 - D. Chak Divizyon responsab pou redije dosye ak aparèy redaksyon oswa elektwonikman epi, si sa nesèsè, dwe prepare pou asime pri kopi papye yo itilize nan pwosesis redaksyon an. Pa redije avèk yon makè.

Pwodiksyon Dosye bay Solisitan

1. Demann Repons pou Rekò Piblik yo pral fèt nan yon tan rezonab pandan yap pran an kont limit la ak nati demann lan.
2. Kopi demann lan, rekonesans, repons, fakti, dosye pwodwi, oswa yon dosye sou sa ki te pwodwi, nenpòt ki korespondans ki gen rapò, ak peman yo pral konsève pa Koòdonatè a Dosye Piblik.
3. Lè moun k ap fè demand la mande enspeksyon an pèsòn nan dosye yo, epi tout frè ki nesèsè yo te peye, Koòdonatè Dosye Piblik yo ak Divizyon Lyezon an, si sa nesèsè, dwe sipèvize enspeksyon dosye yo pou asire enfòmasyon konfidansyèl yo pwoteje.

Demann Dosye Piblik pou Korespondans Imèl

1. Kowòdonatè Dosye Piblik la ap revize demann lan epi konsilte avèk moun kap fè demann lan ak Lyezon jan sa nesèsè, pou detèmine tèm rechèch posib ak delè pou jwenn enfòmasyon yo mande yo.
2. Koòdonatè Dosye Piblik yo ap founi demann pou imèl bay IT ak tèm rechèch ak ankadreman tan.
3. Yon fwa ke IT yo te jwenn Imèl, yo pral transmèt yon estimasyon pa Koòdonatè Dosye Piblik yo, si sa aplikab, ki gen ladan pri a nan Rekipere ak revizyon Imèl yo pou enfòmasyon egzante oswa konfidansyèl.
4. Lè yo finn rekipere yo epi peye frè ki nesèsè yo pa moun kap fè demann lan, Koòdonatè Dosye Piblik yo ap bay Imèl bay Lyezon Divizyon an pou revizyon ak redaksyon (si sa nesèsè), ak Lè sa a, bay tout dokiman yo reponn bay moun kap fè demann lan.