



# Guía para reiniciar el PIN de Asistencia de Reempleo

¿Está bloqueado de su cuenta de Asistencia de Reempleo en CONNECT, o no ha podido acceder a su cuenta después de varios intentos de inicio de sesión? Siga los pasos a continuación para reiniciar su PIN para que pueda acceder su cuenta en CONNECT. Si necesita ayuda adicional para reiniciar su PIN, comuníquese con nuestro Centro de atención al cliente al 1-833-FL-APPLY.

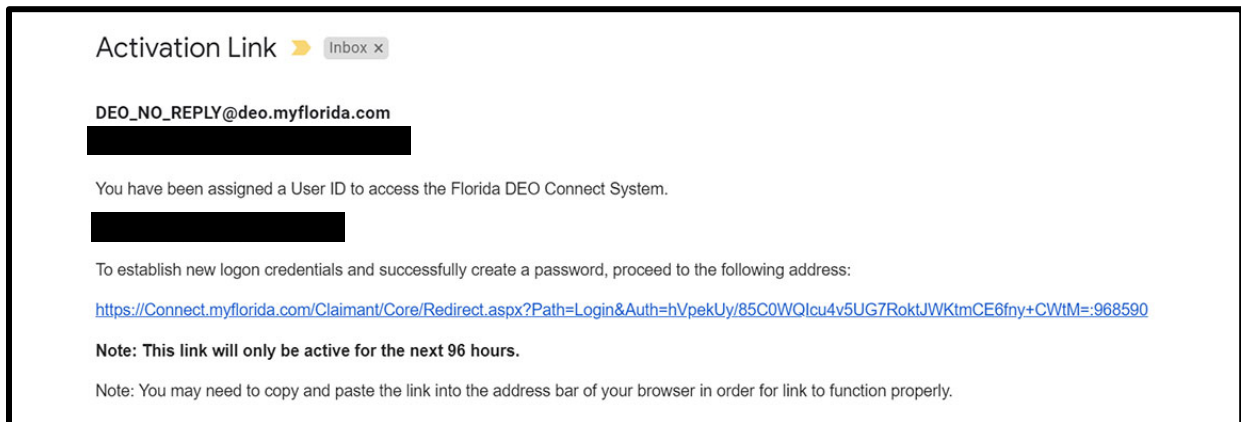
- 1- Haga [clic aquí](#) para acceder a la página de inicio de CONNECT.
- 2- Lea el Aviso de advertencia del reclamante y seleccione **“Reconozco que he leído lo anterior.”** Y luego haga clic en **“Siguiente.”**

The screenshot shows the CONNECT website interface. At the top left is the CONNECT logo (Florida Department of Economic Opportunity). At the top right is the DEO logo (Florida Department of Economic Opportunity) and the date Saturday May 23 2020 with links for Print, Preview, English, Español, and Kreyol. Below the logos is a 'Logon' section with a red asterisk indicating a required field. The main content area has a blue header for 'Translation Services' with multiple language options. Below that is a 'Warning Notice' section titled 'CLAIMANT WARNING NOTICE 2-28-14'. The notice text states: 'This is a State of Florida computer system owned and operated by the Florida Department of Economic Opportunity (Department) and is for authorized use only. There is no right of privacy in this system and use of this system constitutes consent to monitoring, interception, recording, reading, copying, or capturing of all activities by authorized State of Florida public officials or their authorized agents. Information in this system is confidential and protected pursuant to section 42 U.S.C. subsection 653(j)(8)(C)(ii) and section 443.1715(1), Florida Statutes, and is confidential and exempt from section 119.07(1), Florida Statutes and section 24(a), Article 1 of the State of Florida Constitution. Anyone accessing this system or the information contained within this system that violates the provisions of section 443.1715(1), Florida Statutes, commits a misdemeanor of the second degree, which is punishable as provided in sections 775.082 or 775.083, Florida Statutes. Other state and federal penalties may also apply.' Below the text is a checkbox labeled 'I acknowledge I have read the above' with a red asterisk. A 'Next' button is located below the checkbox. At the bottom of the page, there are links for 'Download Acrobat Reader', 'Accessibility', 'Privacy Statement', 'Warning Notice', and 'Viewing Tips', along with version information 'P 1.0.260.29 | S 1.0.260.29'.

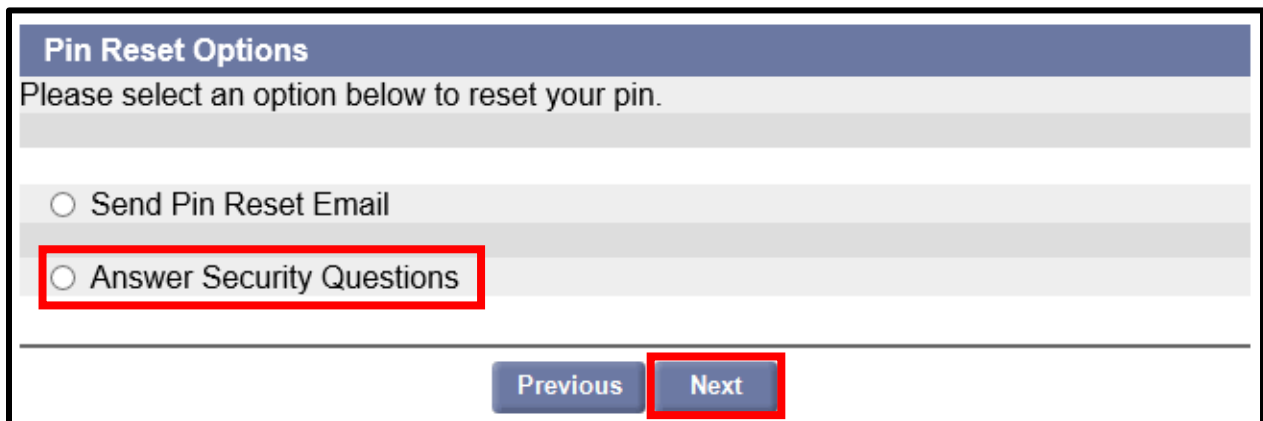
- 3- Ingrese su número de Seguro Social o número de identificación de reclamante y luego seleccione **“Olvidé mi PIN.”**

- 4- Elija entre **“Envíe correo electrónico de reinicio”** o **“Responder preguntas de seguridad”** para reiniciar su PIN. Si nunca ha iniciado sesión en CONNECT, seleccione **“Enviar correo electrónico para reiniciar PIN.”** Se enviará un correo electrónico a la dirección de correo electrónico que tenemos registrada.

- 5- Recibirá un correo electrónico de [DEO\\_NO\\_REPLY@Deo.myflorida.com](mailto:DEO_NO_REPLY@Deo.myflorida.com) después de enviar la solicitud. Haga clic en el enlace y siga las instrucciones sobre cómo completar el proceso para reiniciar su PIN.



- 6- Seleccione entre **“Enviar correo electrónico de reinicio”** o **“Responder preguntas de seguridad”** para reiniciar su PIN. Si ha iniciado sesión en CONNECT, seleccione **“Responder preguntas de seguridad.”**



- 7- Aparecerá la pantalla **“Enviar información personal”**.  
Luego puede ingresar su información personal en los campos de datos requeridos.  
Seleccione el botón **“Siguiete”** una vez que este seguro que la información es correcta y precisa.

Logon \* Indicates Required Field

**Submit Personal Information**

Confirm your Social Security Number: \*

Birth Date:  /  / \* (mm/dd/yyyy)

Gender:  Female  Male\*

Security Question 1: What is your father's middle name?  
\*

Security Question 2: In what city were you born?  
\*

Security Question 3: What make/model was your first car?  
\*

- 8- Aparecerá la pantalla **“Establecer PIN”**. Ingrese la información requerida en los campos de datos PIN. Tenga en cuenta que su PIN debe tener cuatro dígitos. Luego podrá revisar o modificar sus preguntas de seguridad. Las respuestas a las preguntas de seguridad deben tener cinco o más caracteres. Recomendamos encarecidamente guardar sus respuestas en un lugar seguro, ya que deberán ingresarse exactamente como se enviaron. Seleccione el botón **“Enviar”** para completar el reinicio de su PIN.

**Set PIN**

PIN (4 Numeric Digits):  \*

Confirm PIN:  \*

Security Question 1:  \*

Security Answer 1:  \*

Confirm Security Answer 1:  \*

Security Question 2:  \*

Security Answer 2:  \*

Confirm Security Answer 2:  \*

Security Question 3:  \*

Security Answer 3:  \*

Confirm Security Answer 3:  \*

**Remember this information. You will need it to access your claim online.**

**Note:**

- Your PIN may not match the following: 0000, 1111, 9999, 1234, or the last four digits of your social security number. Please use only the numbers 0 through 9. The length of the PIN must be 4 characters.
- Your security answer must not be blank and may not contain any special characters. Please use only the letters A through Z and the numbers 0 through 9. The length of the answer has to be between 3 and 35 characters.

**Submit**

Recuerde, para poder recibir los beneficios de Asistencia de Reemplazo, debe iniciar sesión en CONNECT cada dos semanas para confirmar que todavía está desempleado, pero puede y está disponible para trabajar si se lo ofrecen. Para preguntas adicionales, llame al centro de atención al cliente de Asistencia de Reemplazo al **1-833-FL-APPLY (1-833-352-7759)**.

También puede hacer [clic aquí](#) para ver un video fácil de usar sobre cómo hacer un reinicio de PIN.