

## **No More Paper Checks**

- 1) **What is the change that will occur?**  
Instead of receiving a paper check for transportation assistance, your Food Stamp Reimbursement (FSR) benefit amount will be placed on your Florida Electronic Benefits Transfer (EBT) Card in the cash account.
- 2) **What is the effective date of the change?**  
The change will take effect on September 20, 2007.
- 3) **How do I access my FSR benefits?**  
Your benefits should be available seven days after approval by your Food Stamp Employment and Training (FSET)/Optional Workfare (OW) Program Career Manager, and will be placed in the account of the primary cardholder in your household.
- 4) **How long will the benefits be available?**  
Your benefits will be available for 12 months from the date they are deposited in to your account.
- 5) **What happens to unused benefits?**  
After 12 months, your unused benefits will be removed from your cash account; and you cannot access them on your EBT card.
- 6) **Who do I call if I have a problem with my FSR benefits?**  
For problems with your FSR benefits, contact your local One-Stop Career Center or Optional Workfare Program Service Provider.

## **No Más Cheques De Papel**

- 1) **¿Cuál es el cambio que ocurrirá?**  
En vez de recibir un cheque de papel para asistencia de transportacion, su beneficio de reembolso de las estampillas de alimento (FSR) será depositado en su tarjeta electrónica de transferencia de beneficios de la Florida (EBT) en la cuenta de dinero en efectivo.
- 2) **¿Cuál es la fecha que este cambio sera efectivo?**  
El cambio tomará efecto el 20 de Septiembre del 2007.
- 3) **¿Cómo acceso mis beneficios de FSR?**  
Sus beneficios deberian estar disponibles siete días después que sean aprobados por su trabajador de el programa de empleo y de entrenamiento de estampillas de alimento (FSET)/Optional Workfare (OW) y seran depositados en la cuenta del titular de tarjeta primario en su casa.
- 4) **¿Cuanto tiempo estos beneficios estarán disponibles?**  
Sus beneficios estarán disponibles por 12 meses a partir de la fecha que se depositan adentro de su cuenta.
- 5) **¿Qué sucede a los beneficios que no son usados?**  
Después de 12 meses, sus beneficios que no han sido usados serán quitados de su cuenta de efectivo y usted no podra tener acceso a estos beneficios en su tarjeta de EBT.
- 6) **¿A quién llamo si tengo un problema con mis beneficios de FSR?**  
Para problemas con sus beneficios de FSR, contacte a su proveedor de servicio local del Centro de Trabajo (One Stop Career Center) o Optional Workfare (OW).

## **Nou Pap Voye Chèk an Papye Ankò**

- 1) **Ki sa chanjman saa pral ye?**  
Olye pou w resevwa yon chèk an papye pou lajan pou transpòtasyon, wap resevwa lajan ki rele "Food Stamp Reimbursement" nan sou kat elektwonik ou an ki rele "EBT" an nan seksyon lajan kash lan.
- 2) **Ki dat chanjman saa ap kòmanse?**  
Chanjman saa ap kòmanse le 20 Septanm 2007
- 3) **Kòman map kapab sèvi avèk lajan "FSR" mwen?**  
Lajan w dwe sou kat EBT w nan sèt jou apre ke travayè sosyal ki nan biwo "Food Stamp Employment and Training (FSET) Optional Workforce (OW)" la te otorize dosye w. Nap mete lajan saa sou kat moun ke dosye a sou non'l nan..
- 4) **Pandan ki kantite tan wap kapab sèvi avèk lajan saa?**  
Wap kapab sèvi avèk lajan saa pandan 12 mwa apre dat yo te depoze lajan an sou kat EBT a...
- 5) **Ki sak pase avèk lajan ke yo pa sèvi?**  
Si genyen rès lajan ke ou pa sèvi apre 12 mwa, nap retire yo sou kat la epi tou wap pèdi yo.
- 6) **Ki moun pou m rele si mwen gen pwoblèm avèk lajan "FSR" mwen?**  
Si w genyen pwoblèm avèk lajan "FSR" ou, tanpri rele biwo lokal FSET/OW ou.

**An equal opportunity employer/program. Auxiliary aids and services are available upon request to individuals with disabilities. All voice telephone numbers on this document may be reached by persons using TTY/TDD equipment via the Florida Relay Service at 711.**