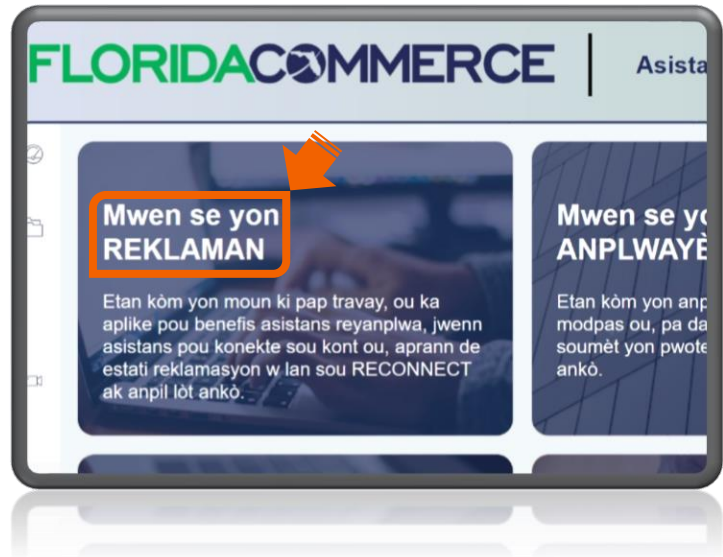


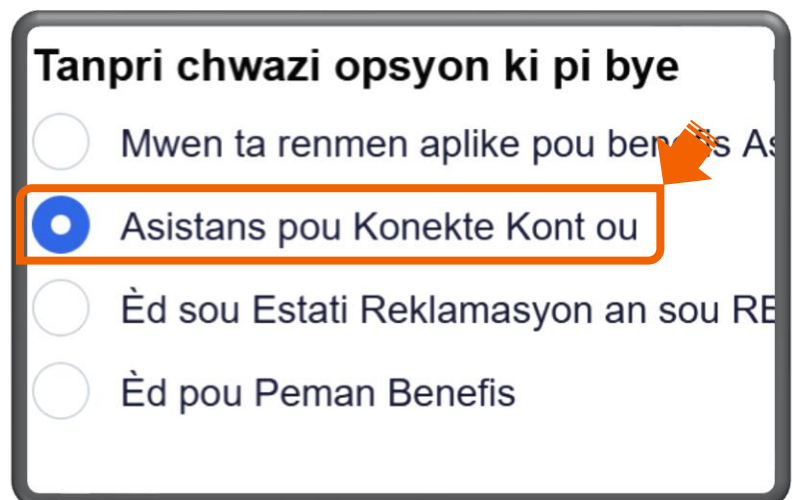


Kijan Pou Mete Ajou Koneksyon Kont Asistans Reyanplwa w la (RA) ak Otantifikasyon Multi-Faktè (MFA) w la.

1. Vizite [Sant Èd Asistans Reyanplwa Depatman an](#) epi apre sa chwazi, "**Mwen se yon Reklaman.**"



2. Chwazi "**Asistans pou Konekte Kont ou**" lan



3. Chwazi "Mwen bezwen mete ajou enfòmasyon pou m ka konekte sou kont Asistans Reyaplwa mwen an."

Chwazi opsyon ki pi byen dekri Pwoblèm ou genyen pou antre sou Kont ou a: *

- Mwen bezwen Reyajiste PIN mwen an.
- Mwen pa ka antre sou kont RECONNECT mwen an, li bloke
- Yo detekte pwoblèm avèk aksè mwen nan sistèm nan.
- Mwen bezwen fè chanjman kont ID.me mwen an.
- Mwen bezwen mete ajou enfòmasyon pou m ka konekte sou kont Asistans Reyaplwa mwen an.

4. Chwazi "Mwen pa gen aksè ankò a telefòn oswa app otantifikasyon ke mwen te itilize pou konfigire kont Asistans Reyaplwa mwen an."

Chwazi opsyon ki pi byen dekri pwoblèm ou konfwonte pou w konekte sou kont Asistans Reyaplwa w la: *

- Mwen pa gen aksè ankò a telefòn oswa app otantifikasyon ke mwen te itilize pou konfigire kont Asistans Reyaplwa mwen an.
- Mwen bezwen chanje adrès imèl la sou kont Asistans Reyaplwa mwen an.

5. Pou kòmanse pwosesis la, klike "klike isit."

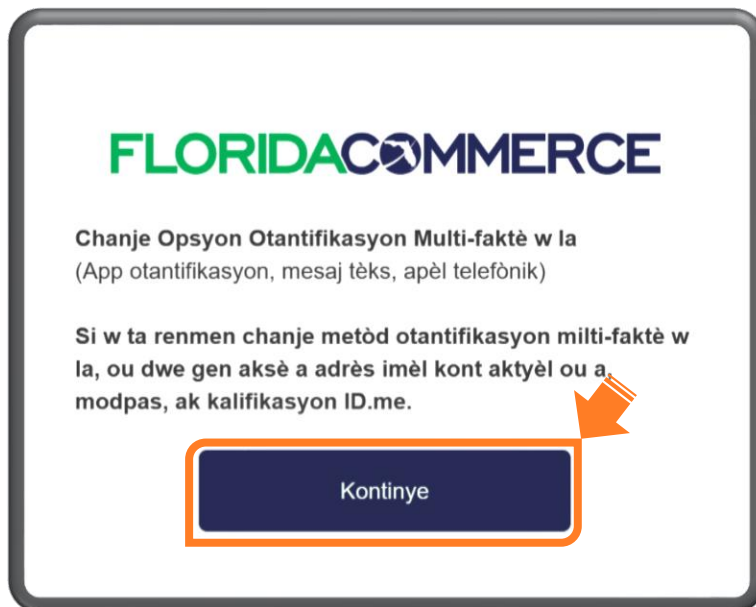
oswa app otantifikasyon ke mwen te itilize pou konfigire kont

mande pou w fèmen tout lòt fenèt navigatè anvan w kontinye.

ifikasyon milti-faktè w la (Telefòn, Tèks oswa App Otantifikasyon an) klike [klike isit](#)

Asistans Reyaplwa ou a epi w pa gen aksè a metòd otantifikasyon milti-faktè ou ifikasyon an), ou dwe reyinisyalize ak retabli enfòmasyon pou konekte nan kont wosesis la lè w chwazi opsyon ki anwo a pou mete ajou adrès imèl la ki sou kont

6. Li kondisyon pou chanje metòd MFA w la epi klike sou "Kontinye."



FLORIDACOMMERCE

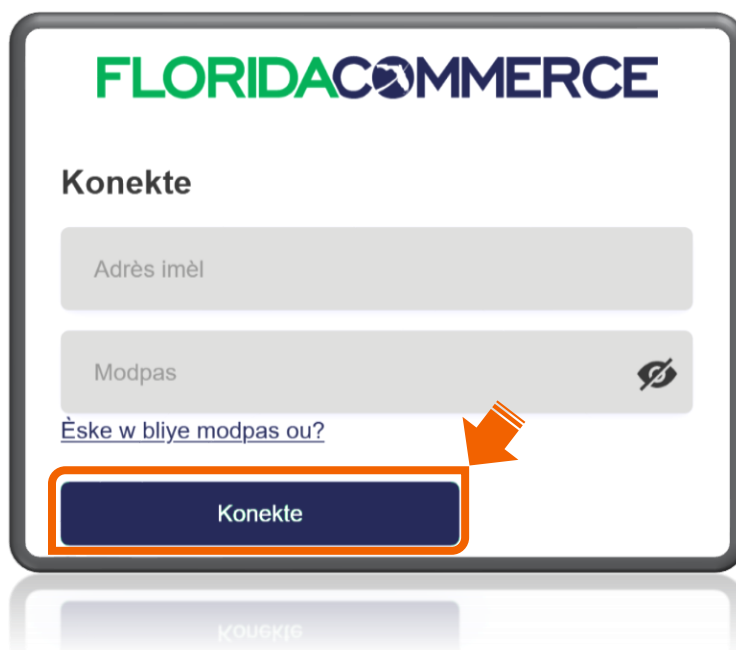
Chanje Opsyon Otantifikasyon Multi-faktè w la
(App otantifikasyon, mesaj tèks, apèl telefònik)

Si w ta renmen chanje metòd otantifikasyon multi-faktè w la, ou dwe gen aksè a adrès imèl kont aktyèl ou a modpas, ak kalifikasyon ID.me.

Kontinye

The screenshot shows a mobile app interface for Florida Commerce. At the top is the logo 'FLORIDACOMMERCE'. Below it is the title 'Chanje Opsyon Otantifikasyon Multi-faktè w la' followed by '(App otantifikasyon, mesaj tèks, apèl telefònik)'. A paragraph of text explains that to change multi-factor authentication methods, the user needs access to their current email account or password and ID.me qualifications. At the bottom, there is a dark blue button with the text 'Kontinye' (Continue). An orange arrow points to the button from the right.

7. Antre adrès imèl ou a ak modpas ou a pou kont Asistans Reyanplwa ou a epi klike sou "Konekte."



FLORIDACOMMERCE

Konekte

Adrès imèl

Modpas

[Èske w bliye modpas ou?](#)

Konekte

The screenshot shows a mobile app interface for Florida Commerce. At the top is the logo 'FLORIDACOMMERCE'. Below it is the title 'Konekte'. There are two input fields: 'Adrès imèl' and 'Modpas'. The 'Modpas' field has a toggle icon on the right. Below the fields is a link that says 'Èske w bliye modpas ou?'. At the bottom, there is a dark blue button with the text 'Konekte'. An orange arrow points to the button from the right.

8. Ekran notifikasyon redireksyon ID.me an ap parèt. Klike sou "Kontinye."



9. Antre idantifyan ID.me w yo epi klike sou "Konekte."



10. Konplete pwosesis pou antre a. (Etap sa a ka varye selon metòd verifikasyon ou te chwazi lè w tap kreye kont ID.me w lan.) Klike sou "**Kontinye.**"

Yo pral otomatikman redirije w bak nan FloridaCommerce.

KONLETE KONEKSYON W LAN

1 — 2 — 3

Mete kòd nou te voye bay (***).***.*235

Antre kòd 6 chif la *

491439

Ou pa t resewa kòd la? [Voye l ankò](#)

Si ou te chanje nimewo telefòn oswa konpayi depi lè ou te konfigire otantifikasyon plizyè faktè a, tanpri [mete paramèt ou yo ajou isit la](#).

[Retounen](#) [Kontinye](#)

11. Kounye a, ou kapab re-etabli metòd otantifikasyon multi-faktè prefere w la pou kont Asistans Reyansplwa w la.

Nòt: Pou èd ak pwosesis sa a tanpri revize

[Gid pou Jwenn Aksè sou Kont Asistans Reyansplwa w la \(RA\).](#)

FLORIDACOMMERCE

Opsyon otantikasyon multi-faktè ou yo te reset, epi yo dwe verifie idantite w. Si w gen nenpòt pwoblèm, tanpri konekte epi kontinye verifikasyon.

Tanpri chwazi metòd otantikasyon multi-faktè w pi pito a.

App Otantikatifè a (Pi an sekirite)

* Li enpòtan ou **pa** efase app la. Ou pral bezwen l chak fwa wap konekte sou kont ou a.

Mesaj tèks oswa apèl nan telefòn

[Kontinye](#)

Remak: If w wè ekran sa a olye de ekran koneksyon ID.me an, dosye nou yo endike ke koneksyon sou kont RA w la pa konekte ak yon kont ID.me obligatwa epi li pa ka reyajiste

atravè metòd sa a. Ou dwe kreye yon nouvo koneksyon kont RA kote wap itilize yon nouvo adrès imèl oswa rele 1-800-FL-APPLY (1-833-352-7759) epi pale ak yon ajan pou reyajiste idantifyan pou konekte kont RA w la.

