

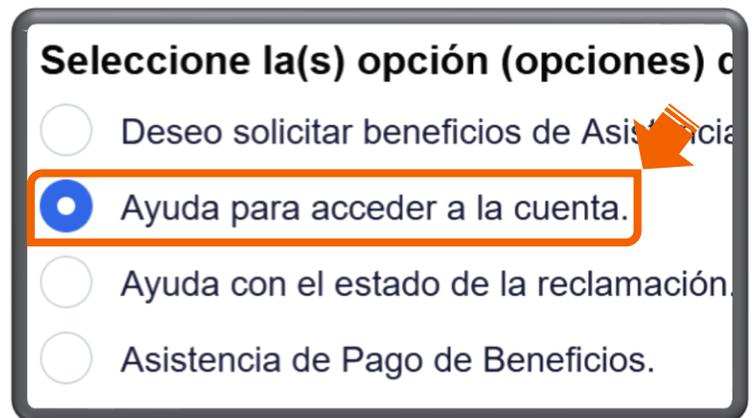


Cómo cambiar la dirección de correo electrónico que utiliza para iniciar una sesión en su cuenta de Asistencia de Reempleo.

1. Visite el Centro de Ayuda para la Asistencia de Reempleo y seleccione **"Soy un Reclamante"**.



2. Seleccione **"Ayuda para acceder a la cuenta"**.



3. Seleccione "Necesito actualizar la información para iniciar una sesión en mi cuenta de Asistencia de Reempleo".

Seleccione la opción *

- Tengo que restablecer mi PIN.
- Mi cuenta de RECONNECT está bloqueada.
- Problemas detectados con mi acceso al sistema.
- Necesito hacer cambios a mi cuenta de ID me
- Necesito actualizar la información para iniciar una sesión en mi cuenta de Asistencia de Reempleo.

4. Seleccione "Necesito cambiar la dirección de correo electrónico de mi cuenta de Asistencia de Reempleo".

Seleccione la opción que mejor describe su problema para iniciar una sesión en su cuenta de Asistencia de Reempleo: *

- No tengo acceso al teléfono o a la aplicación de autenticación que utilicé para establecer mi cuenta de Asistencia de Reempleo
- Necesito cambiar la dirección de correo electrónico de mi cuenta de Asistencia de Reempleo.

5. Para iniciar el proceso, haga clic "clic aquí".

Cambiar la dirección de correo electrónico de mi cuenta de Asistencia de Reempleo.

Para evitar posibles problemas, recomendamos que cierre todas las demás pestañas de navegador antes de proceder.

Ingrese la dirección de correo electrónico que utilizó para establecer la información de su cuenta de Asistencia de Reempleo, haga [clic aquí](#)

6. Hay dos maneras de cambiar su dirección de correo electrónico. Seleccione la que sea pertinente a usted. Haga clic en "Continuar".

FLORIDACOMMERCE

Cambiar su dirección de correo electrónico

Si usted quiere cambiar la dirección de correo electrónico de su cuenta, tiene que tener uno de los siguientes:

- su dirección de correo electrónico actual, su contraseña y su método de autenticación multifactorial o
- sus datos de acceso de ID.me.

Por favor, seleccione una de las opciones de abajo:

Tengo mi dirección de correo electrónico actual, mi contraseña y mi método de autenticación multifactorial.

Sé mi dirección de correo electrónico, pero ya no tengo acceso a la misma.

Continuar

A. "Tengo mi dirección de correo electrónico actual, mi contraseña y mi método de autenticación multifactorial." (Proceda a los pasos del 7 al 11 de esta guía).

Por favor, seleccione una de las opciones de abajo:

Tengo mi dirección de correo electrónico actual, mi contraseña y mi método de autenticación multifactorial.

Sé mi dirección de correo electrónico, pero ya no tengo acceso a la misma.

Continuar

B. "Sé mi dirección de correo electrónico, pero ya no tengo acceso a la misma." (Proceda a los pasos del 12 al 20 de esta guía. Haga clic aquí para proceder al paso 12).

Por favor, seleccione una de las opciones de abajo:

Tengo mi dirección de correo electrónico actual, mi contraseña y mi método de autenticación multifactorial.

Sé mi dirección de correo electrónico, pero ya no tengo acceso a la misma.

Continuar

Tengo mi dirección de correo electrónico, mi contraseña y mi método de autenticación multifactorial:

(Dé los pasos del 7 al 11)

7. Indique su dirección de correo electrónico y su contraseña y haga clic en **"Iniciar sesión"**.



FLORIDACOMMERCE

Inicie sesión

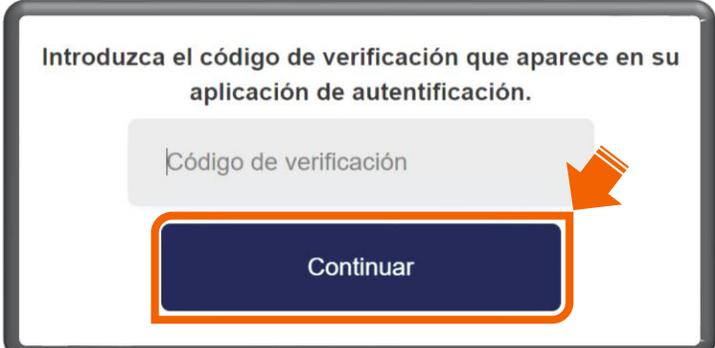
Dirección de correo electrónico

Contraseña

Iniciar sesión

8. Verá una de dos posibles ventanas de autenticación según la selección que haya hecho cuando estableció los datos de acceso a su cuenta de Asistencia de Reempleo.

A. Si usted seleccionó utilizar la Aplicación De Autenticación, abra la aplicación para obtener el código de verificación recién generado, indíquelo en el espacio designado y haga clic en **"Continuar"**.



Introduzca el código de verificación que aparece en su aplicación de autenticación.

Código de verificación

Continuar

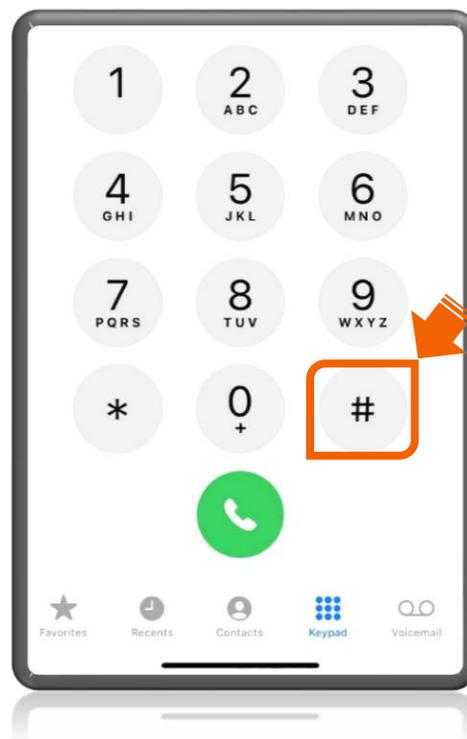
B. Si usted seleccionó recibir un mensaje de texto, seleccione "Enviar código".

Indique el código de verificación en el espacio designado y haga clic en "Comprobar código".

C. Si seleccionó recibir una llamada telefónica, seleccione "Llamarme". (Recibirá una llamada telefónica automatizada).



Cuando conteste la llamada, presione la tecla del signo de número (#) para verificar y continuar.

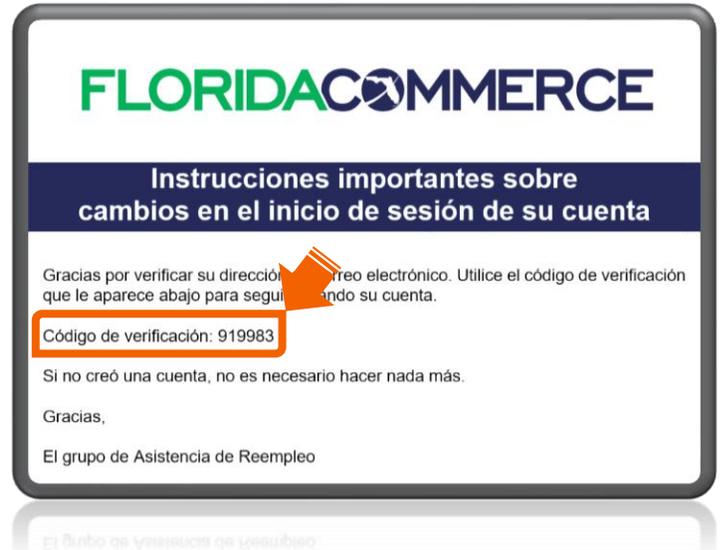


Aviso: La próxima ventana aparecerá automáticamente.

9. Indique su nueva dirección de correo electrónico y haga clic en "Enviar código de verificación".

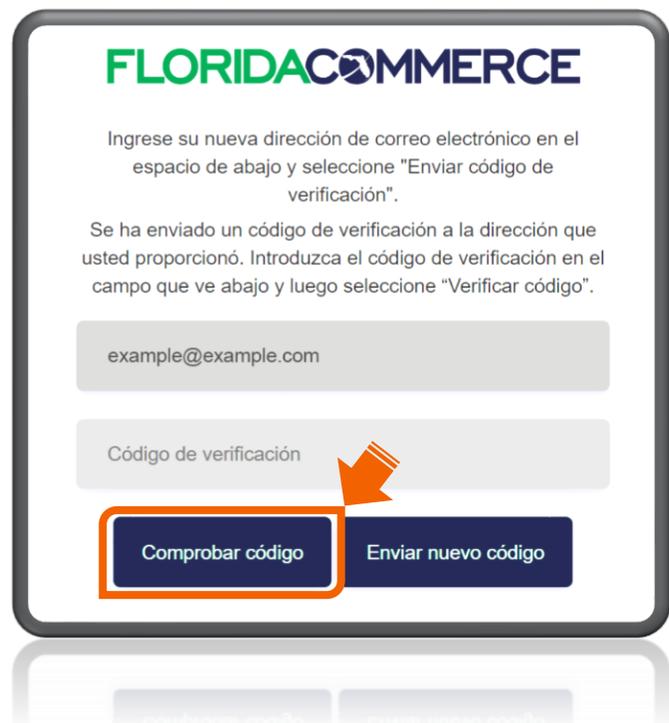
A screenshot of a web form for Florida Commerce. The logo "FLORIDACOMMERCE" is at the top. Below it, the text reads: "Ingrese su nueva dirección de correo electrónico en el espacio de abajo y seleccione 'Enviar código de verificación'." There is a text input field with the placeholder "Nueva dirección de correo electrónico". Below the field is a blue button with the text "Enviar código de comprobación". An orange arrow points to the button.

10. Abra el correo electrónico para encontrar el código de verificación.



Aviso: La notificación será enviada de Alerts@noreply.deo.myflorida.com. Si no recibe el correo electrónico, cerciórese de que la dirección de correo electrónico que proporcionó esté correcta y revise las carpetas de correos no deseados (spam) o basura (junk).

11. Indique el código de verificación que se envió a su dirección de correo electrónico y haga clic en "Comprobar código".



¡Ha completado el proceso para actualizar la dirección de correo electrónico de su cuenta de Asistencia de Reempleo!

FLORIDACOMMERCE

Gracias por actualizar la dirección de correo electrónico de su cuenta del FloridaCommerce. Las actualizaciones se han completado. Sírvase visitar FloridaJobs.org para iniciar una sesión u obtener más información.

Sé mi dirección de correo electrónico, pero ya no tengo acceso a la misma:
(Dé los pasos del 12 al 20)

12. Se mostrará el aviso de que será redirigido a ID.me. Haga clic en "Continuar".

Será redirigido para que verifique su identidad con ID.me.

ID.me + FLORIDACOMMERCE

ID.me es un proveedor federal certificado de servicios de verificación de identidad.

ID.me se especializa en la protección digital de la identidad y ayuda al FloridaCommerce a mantener segura su información.

ID.me es una herramienta de autoservicio que ofrece apoyo, lo cual incluye chat por video con personal capacitado para ayudarlo a verificar su identidad.

Continuar

13. Indique su correo electrónico y su contraseña de ID.me y haga clic en "Iniciar sesión".

Iniciar sesión en ID.me

¿Es nuevo en ID.me?
[Crear una cuenta de ID.me](#)

Correo electrónico
Ingrese su dirección de correo electrónico

Contraseña
Introducir la contraseña

Iniciar sesión

14. Complete el proceso para iniciar una sesión. (Este paso puede variar dependiendo del método de verificación que usted haya seleccionado cuando creó su cuenta de ID.me). Haga clic en "Continuar".

Enviarlo de nuevo'. There is also a paragraph: 'Si ha cambiado su número de teléfono o proveedor telefónico desde que configuró la autenticación de dos factores por primera vez, deberá [actualizar su número de teléfono y volver a inscribirse](#).' At the bottom are two buttons: 'Volver' and 'Continuar', with 'Continuar' highlighted by an orange border and an orange arrow pointing to it from the right."/>

COMPLETE SU INICIO DE SESIÓN EN

1 — 2 — 3

Ingrese el código que enviamos a (***) ***.*235

Ingrese el código de 6 dígitos*

380688

¿No recibió el código? [Enviarlo de nuevo](#)

Si ha cambiado su número de teléfono o proveedor telefónico desde que configuró la autenticación de dos factores por primera vez, deberá [actualizar su número de teléfono y volver a inscribirse](#).

[Volver](#) **Continuar**

Aviso: Será redirigido automáticamente de regreso al sitio web del FloridaCommerce.

15. Indique su nueva dirección de correo electrónico y haga clic en "Enviar código de comprobación".

FLORIDACOMMERCE

Ingrese su nueva dirección de correo electrónico en el espacio de abajo y seleccione "Enviar código de verificación".

Nueva dirección de correo electrónico

Enviar código de comprobación

16. Abra el correo electrónico para encontrar el código de verificación.

FLORIDACOMMERCE

Instrucciones importantes sobre cambios en el inicio de sesión de su cuenta

Gracias por verificar su dirección de correo electrónico. Utilice el código de verificación que le aparece abajo para seguir usando su cuenta.

Código de verificación: 919983

Si no creó una cuenta, no es necesario hacer nada más.

Gracias,

El grupo de Asistencia de Reempleo

Aviso: La notificación será enviada de Alerts@noreply.deo.myflorida.com. Si no recibe el correo electrónico, cerciórese de que la dirección de correo electrónico que proporcionó esté correcta y revise las carpetas de correos no deseados (spam) o basura (junk).

17. Indique el código de verificación que se envió a su dirección de correo electrónico y haga clic en "Comprobar código".

Ingrese su nueva dirección de correo electrónico en el espacio de abajo y seleccione "Enviar código de verificación".

Se ha enviado un código de verificación a la dirección que usted proporcionó. Introduzca el código de verificación en el campo que ve abajo y luego seleccione "Verificar código".

example@example.com

Código de verificación

Comprobar código Enviar nuevo código

18. Indique una nueva contraseña para su cuenta de Asistencia de Reemplazo. Confirme la nueva contraseña y haga clic en "Continuar".

FLORIDACOMMERCE

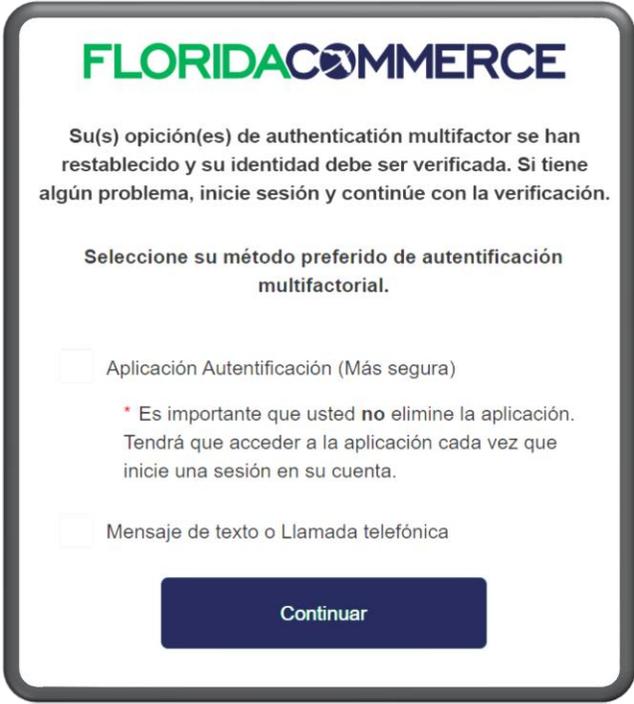
Nueva contraseña

Confirmar nueva contraseña

example@mailinator.com

Continuar

19. Tendrá que establecer el método de autenticación multifactorial que prefiera para su cuenta de Asistencia de Reempleo.



FLORIDACOMMERCE

Su(s) opción(es) de autenticación multifactor se han restablecido y su identidad debe ser verificada. Si tiene algún problema, inicie sesión y continúe con la verificación.

Seleccione su método preferido de autenticación multifactorial.

Aplicación Autenticación (Más segura)

* Es importante que usted **no** elimine la aplicación. Tendrá que acceder a la aplicación cada vez que inicie una sesión en su cuenta.

Mensaje de texto o Llamada telefónica

Continuar

Aviso: Si necesita ayuda con este proceso, por favor, repase la [Guía de Acceso a su cuenta de Asistencia de Reempleo](#).

20. Después de haber completado el proceso para establecer la autenticación multifactorial, se actualizará la dirección de correo electrónico para iniciar una sesión en su cuenta de Asistencia de Reempleo.



FLORIDACOMMERCE

Gracias por actualizar la dirección de correo electrónico de su cuenta del FloridaCommerce. Las actualizaciones se han completado. Sírvase visitar [FloridaJobs.org](https://www.floridajobs.org) para iniciar una sesión u obtener más información.