



Cómo crear o acceder su cuenta de Asistencia de Reempleo (RA, por sus siglas en inglés)

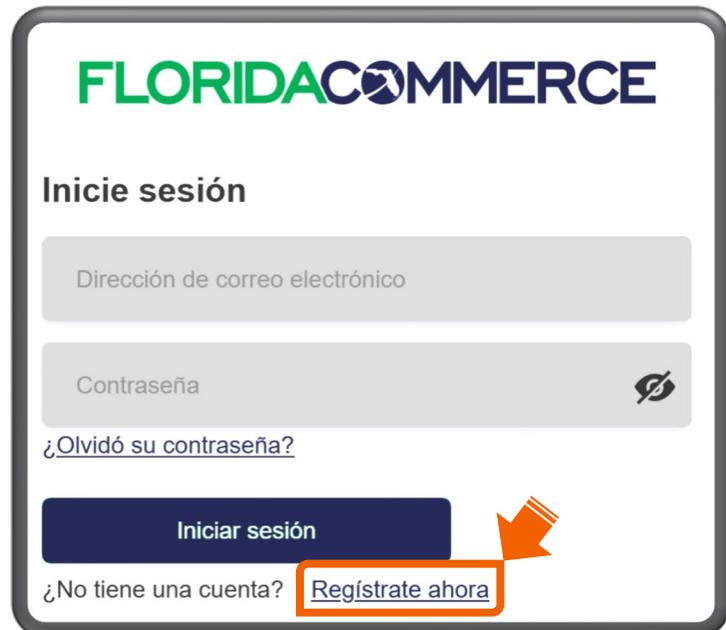
1. Visite FloridaJobs.org y seleccione "Claimants" en la parte superior derecha de la página o haga clic en [Cuenta de RA](#) para acceder directamente desde esta guía.



i! Los reclamantes menores de 18 años de edad tienen que llamar al Centro de Servicio al Cliente del Departamento de Asistencia de Reempleo al 1-833-FL-APPLY (1-833-352-7759) para obtener ayuda y para solicitar beneficios.

2. Haga clic en "Regístrate ahora" si:

- A. nunca ha solicitado Asistencia de Reempleo
O BIEN
- B. presentó una reclamación de Asistencia de Reempleo antes del 2 de septiembre de 2021 y no ha creado nuevos datos de acceso.

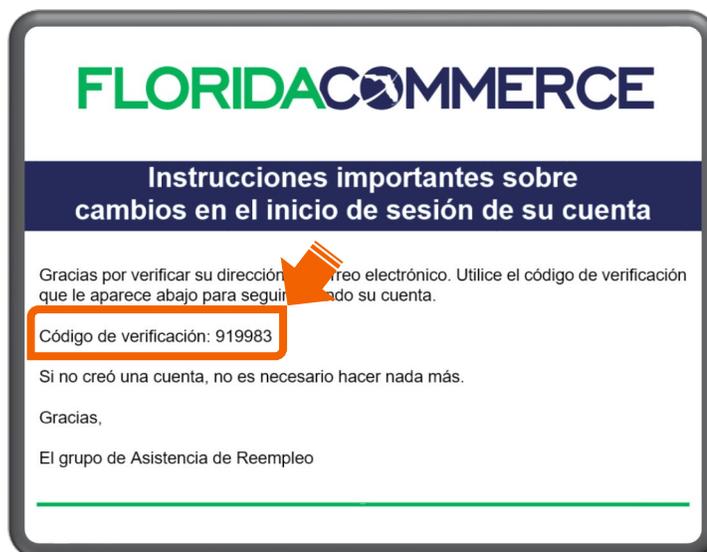


3. Indique su dirección de correo electrónico y haga clic en "Enviar Código de Comprobación".



Las direcciones de correo electrónico no se pueden compartir; cada persona que tenga una cuenta de Asistencia de Reempleo tiene que tener su propia dirección de correo electrónico.

4. Revise su cuenta de correo electrónico para encontrar el "Código de Verificación".



Aviso: El correo electrónico será enviado de Alerts@noreply.commerce.fl.gov. Si no recibe el código de verificación, cerciórese de que la dirección de correo electrónico que proporcionó esté correcta y revise las carpetas de correos no deseados (spam) o basura (junk).

5. Indique el código de verificación en el espacio designado y haga clic en "Comprobar Código".

Se ha enviado un código de verificación a la dirección que usted proporcionó. Introduzca el código de verificación en el campo que ve abajo y luego seleccione "Verificar código".

example@mail.com

890441

Comprobar código Enviar nuevo código

Aviso: Si no recibió el código de verificación por correo electrónico, haga clic en "Enviar nuevo código".

6. Indique la demás información necesaria y seleccione "Crear."

 Mantenga la privacidad de su correo electrónico y de su contraseña.

Aviso: Si el correo electrónico que usted verificó está en uso, haga clic en "Cambiar correo electrónico" para indicar un nuevo correo electrónico y repetir los pasos anteriores para volver a verificar.

Se ha sido verificado su dirección de correo electrónico. Complete los siguientes campos para proseguir.

example711@mailinator.com

Cambiar correo electrónico

Nueva contraseña 

Confirmar nueva contraseña 

Nombre

Apellido(s)

Crear

7. Seleccione el método de autenticación multifactorial que prefiera y haga clic en

"Continuar."

Aviso: Puede seleccionar más de un método de autenticación.

Seleccione su método preferido de autenticación multifactorial.

Aplicación Autenticación (Más segura)

* Es importante que usted **no** elimine la aplicación. Tendrá que acceder a la aplicación cada vez que inicie una sesión en su cuenta.

Mensaje de texto o Llamada telefónica

Continuar

8. Siga las instrucciones del método de autenticación multifactorial que prefiera:

Opción de la aplicación de autenticación

A. Escanee el código QR para recibir un código de verificación.

FLORIDACOMMERCE

Escaneé este código QR con su aplicación de autenticación



Código de verificación

Continuar

Download on the App Store | GET IT ON Google Play

¿Necesita una aplicación de autenticación?



B. Indique el código de verificación.

C. Haga clic en "Continuar."

D. Después de que se haya verificado el código, usted será redirigido automáticamente a la página para iniciar una sesión de ID.me.



No desinstale la aplicación de autenticación. La necesitará para acceder su cuenta de Asistencia de Reempleo.

Opción de mensaje de texto

A. Indique el número de su teléfono celular.



B. Haga clic en "Enviar Código" para recibir un código de verificación mediante mensaje de texto.



- C.** Localice el código de verificación que recibió mediante mensaje de texto.



- D.** Indique el código de verificación y haga clic en "**Comprobar Código**".

- E.** Después de que se haya verificado el código, usted será redirigido automáticamente a la página para iniciar una sesión de ID.me.



Aviso: Si no recibió el código de verificación, puede hacer clic en "Enviar nuevo código".

Opción de llamada telefónica

A. Indique el número de su teléfono celular.



Código de país

United States (+1) ▾

Número de teléfono

Número de teléfono

An orange arrow points to the right side of the phone number input field.

B. Haga clic en "Llamarme."

Recibirá una llamada telefónica automatizada.

Presione la tecla del si

Recibirá una llamada telefónica automatizada.

Presione la tecla del signo de número (#) para verificar.



Número de teléfono

Enviar código

Llamarme

An orange arrow points to the right side of the 'Llamarme' button.

C. La llamada se terminará automáticamente y usted será redirigido a la página para iniciar una sesión de ID.me.



Se requiere que todas las personas que presenten una reclamación de beneficios de Asistencia de Reempleo verifiquen su identidad mediante ID.me.

9. Proceso de verificación de ID.me. Si usted:

- A. nunca verificó su identidad mediante ID.me, haga clic en "Crear una cuenta de ID.me"
- B. verificó su identidad anteriormente mediante ID.me, haga clic en "Iniciar sesión".
- C. verificó su identidad anteriormente mediante ID.me, pero olvidó su contraseña, haga clic en "Olvidé mi contraseña".

ID.me + FLORIDACOMMERCE

Iniciar sesión en ID.me

¿Es nuevo en ID.me?
[Crear una cuenta de ID.me](#)

Correo electrónico
Ingrese su dirección de correo electrónico

Contraseña
Introducir la contraseña

Iniciar sesión

[Olvidé mi contraseña](#)

Por favor, repase "[Cómo verifico mi identidad](#)" para obtener más información.

10. Después de haber realizado la verificación mediante ID.me, pasará automáticamente a la página Notificación de Advertencia al Reclamante. Lea, marque la casilla aceptar y haga clic en "Siguiente."

- Los representantes del Estado de Florida pueden leer, grabar, copiar y supervisar todo lo que usted haga y diga aquí.
- Toda la información del sistema es confidencial.
- Toda persona que accese el sistema o que lea o copie la información sin autorización podría enfrentar cargos por un delito menor. Además, cabe la posibilidad de que haya otras sanciones legales.

He leído y entiendo la información anterior. *

Siguiente

11. Si usted:

A. Nunca ha solicitado Asistencia de Reempleo, haga clic en **“Reclamante Nuevo.”**

B. Presentó una reclamación de Asistencia de Reempleo antes del 2 de septiembre de 2021, indique su número del Seguro Social o su número de identificación de reclamante. Indique su PIN. (Haga clic en **“Olvidé su PIN”** si necesita restablecer su PIN). Haga clic en **“Inicio de Sesión.”**

¿Es usted un reclamante nuevo?
Importante: La palabra "reclamante" se refiere a "la persona que solicita la Asistencia de Reempleo de Florida".
Si usted **nunca ha solicitado** la Asistencia de Reempleo de Florida, haga clic en **"Reclamante nuevo"** para iniciar su solicitud. Si usted **ha solicitado** Asistencia de Reempleo anteriormente, proceda a la próxima sección.

[Reclamante Nuevo](#)

Número de Seguro Social [●●●]-[●●]-[●●●●]
Identificación de Reclamante []
PIN []*

[Inicio de Sesión](#) [Olvido su PIN](#)

Por favor, repase la guía [Restablecer el PIN de su Cuenta de Asistencia de Reempleo](#) para obtener más información.

12. Cuando usted haya creado su cuenta de Asistencia de Reemplazo, puede acceder su página inicial de Asistencia de Reemplazo en cualquier momento con unos pocos pasos. Comience por indicar su dirección de correo electrónico y su contraseña. Haga clic en **"Iniciar sesión."**

FLORIDACOMMERCE

Inicie sesión

Dirección de correo electrónico

Contraseña 

[¿Olvidó su contraseña?](#)

Iniciar sesión

[¿No tiene una cuenta? Regístrate ahora](#)

Aviso: Su cuenta de Asistencia de Reemplazo le permite solicitar beneficios, conocer el estado de su reclamación, recibir notificaciones, ver la información de pago ¡y mucho más! Visite la página frecuentemente para conocer la información más reciente acerca de su reclamación.

13. Autentifique con el método que haya seleccionado.



Si desinstaló la aplicación de autenticación o si cambió su número telefónico, tendrá que restablecer el método de autenticación. Por favor, lea la guía [Actualizar el Método de Autenticación Multifactorial de su Cuenta de Asistencia de Reemplazo](#) para obtener asistencia.

14. Es posible que se requiera que verifique su identidad mediante ID.me. Inicie una sesión y realice la verificación.

Correo electrónico

Ingrese su dirección de correo electrónico

Contraseña

Introducir la contraseña

Iniciar sesión

15. En la página Notificación de Advertencia al Reclamante, lea, marque la casilla para aceptar y haga clic en "Siguiente."

- Los representantes del Estado de Florida pueden leer, grabar, copiar y supervisar todo lo que usted haga y diga aquí.
- Toda la información del sistema es confidencial.
- Toda persona que accese el sistema o que lea o copie la información sin autorización podría enfrentar cargos por un delito menor. Además, cabe la posibilidad de que haya otras sanciones legales.

He leído y entiendo la información anterior. *

Siguiente

16. Haga clic en "Siguiente" para acceder a la página inicial de su cuenta de Asistencia de Reempleo.

Sesion para Reclamantes Existentes

"Siguiente" para entrar en su cuenta Recon

Siguiente