

# Kesyon ki Poze pi Souvan sou Chomaj nan Eta a

Gid sa a adrese e fèt pou ede moun ki fè reklamasyon yo sou kesyon yo souvan poze sou ID.me. Anba sa, ou ap jwenn repons pou kesyon moun k' ap fè reklamasyon yo ka rankontre pandan y'ap itilize ID.me.

<b>Ki moun ki ID.me ye?</b>	ID.me se yon founisè sèvis kalifikasyon federal sètifye. Nou fè konfyans patnè ajans gouvènman yo, platfòm swen sante, enstitisyon finansye, ak lòt biznis pou verifye ak otantifye itilizatè yo. Òganizasyon w la te angaje ID.me nan sèvis prèv idantite ak otantifikasyon.
<b>Èske ID.me kenbe enfòmasyon mwen yo an sekirite?</b>	Prèv idantite, pafwa yo rele verifikasyon idantite, se tou senpleman yon pwosesis pou konfime ke yon moun se moun yo di li ye.
<b>Kijan ID.me ap itilize enfòmasyon'm yo?</b>	ID.me pa janm pataje done itilizatè yo ak twazyèm pati sof si yo resevwa eksplikasyon ak konsantman nan men itilizatè a, yo fè sa - sou yon baz ka pa ka - apre itilizatè a te otantifye kòm sadwa. An reyalyte, ID.me mande eksplikasyon ou pèmisyon anvan yo voye enfòmasyon ou yo bay ajans nou an.
<b>Poukisa ID.me mande pou Nimero Sosyal Sekirite'm?</b>	Pwosesis verifikasyon ID.me an mande pou kolekte enfòmasyon sansib yo, tankou nimewo Sekirite Sosyal ou (SSN). ID.me bezwen enfòmasyon sa yo nan lòd pou idantifye inikman, yon etap enpòtan ou pou anpeche pèsonalite ak fwod.
<b>Kouman pou mwen verifye idantite mwen ak ID.me?</b>	Anplis de antre nan nimewo telefòn ou pou verifikasyon telefòn mobil, ou dwe telechaje foto idantite gouvènman w la. Si metòd sa a pa mache, ou menm ka verifye idantite w lè w pale ak yon moun reyèl nan yon apèl videyo.

<p><b>Poukisa tantativ pou verifikasyon idantite'm pa reyisi?</b></p>	<p>Gen plizyè rezon ki fè yon tantativ verifikasyon idantite pa reyisi. Youn nan kòz potansyèl sè ke enfòmasyon yo bay ID.me yo pa matche ak sous otorite yo itilize pou verifikasyon idantite yo. Altènativman, yon tantativ ka pa reyisi si yon itilizatè antre kòrèk enfòmasyon oswa si dokiman idantite yo bay yo pa satisfè dijital federal gid pwoteksyon idantite yo. Si twa premye tantativ verifikasyon ou yo san siksè, chwazi <b>verifye idantite w nan yon apèl videyo</b>, oubyen rantre nan yon apèl videyo ak yon anplwaye ID.me ki fòm ak sètifye pou verifeye idantite w.</p>
<p><b>Ki sa ki se yon apèl videyo Abit Konfyans?</b></p>	<p>Si tantativ verifikasyon idantite pwòp tèt ou a pat reyisi, ou kapab verifeye idantite w sou yon apèl videyo anrejistre ak yon Abit ke w fè konfyans pito. Pwosesis sa a konsiste de yon kout videyo apèl ak yon anplwaye ID.me ki resevwa fòmasyon kote ou prezante dokiman akseptab pou verifeye idantite w.</p>
<p><b>Ki dokiman mwen bezwen pou moun ki fè konfyans apèl videyo Abit Konfyans?</b></p>	<p>Ou ap bezwen swa de prensipal ID oswa yon sèl prensipal ak de ID segondè. Tanpri vizite sit èd ID.me an nan <a href="https://help.id.me">help.id.me</a> epi chèche "Ki sa ki yon prensipal oswa dokiman idantifikasyon segondè?" pou yon lis dokiman akseptab. Ou bezwen asire w, ke w gen dokiman fizik sa yo nan men anvan w rantre nan videyo a.</p>
<p><b>ID.me pa fè prosè a ak foto ID gouvènman'm an. Kisa mwen ta dwe fè?</b></p>	<p>Lè ou ap pran yon foto dokiman w', asire w ke tout kat kwen yo vizib, etenn flash ou pou diminye ekla, mete dokiman ou sou yon sifas nwa, epi matche oryantasyon an ak dokiman an (pa egzanp, sèvi ak jaden flè pou chofè a lisans). Si ou ap toujou gen difikilte, Jwenn epi chwazi <b>verifeye idantite sou yon apèl videyo</b> pou rantre nan yon apèl videyo ak yon Abit ou fè konfyans.</p>
<p><b>Konbyen tan yon apèl Abit video ou fè konfyans kapab pran?</b></p>	<p>Tou depan de kantite moun ki fè reklamasyon yo, ap eseye verifeye idantite yo, tan Kliyon Vityel ka varye; sepandan, yon fwa ou rantre nan apèl videyo a sesyon ak yon Abit ID.me ou fè konfyans, pwosesis verifikasyon an ta dwe pran 15 minit oswa mwens.</p>

<p><b>Kisa mwen ta dwe fè si mwen pa posede yon telefòn mobil ak yon kamera ak entènèt koneksyon?</b></p>	<p>ID.me ka toujou verifye idantite w menm si w pa posede yon telefòn mobil. Verifikasyon idantite ak ID.me se yon evènman yon sèl fwa epi yo ka ranpli sou yon aparèy ke ou prete nan men yon zanmi/manb fanmi oswa youn ki se disponib nan yon kote piblik, tankou yon bibliyotèk. Lè ou ap itilize yon aparèy prete, li posib ke ou ap bezwen verifye idantite w sou yon apèl videyo ak yon ID.me ak Abit ou fè konfyans. Yo pral ba w' opsyon pou <b>verifye idantite sou yon apèl videyo</b> apre twazyèm tantativ pwòp tèt ou.</p>
<p><b>Mwen te resewva yon erè ki di ke mwen gentan deja verifye idantite'm. Kisa mwen ta dwe fè?</b></p>	<p>Erè sa a anjeneral ki gen rapò ke ou deja gen yon kont ID.me kopye. Kont sa deja verifye ke li egziste pou ou anba yon lòt siy-in epi gen sèlman yon sèl itilizatè verifye pou chak kont kreye.</p> <p>Eseye konekte sou kont ID.me ou te deja verifye pou kontinye. Si ou pa fè sa sonje verifye idantite w' oswa ou pa ka sonje kalifikasyon w pou konekte w, tanpri kontakte ID.me nan <a href="https://help.id.me">help.id.me</a> pou èd.</p>
<p><b>Kouman pou mwen kontakte ID.me pou asistans?</b></p>	<p>Tanpri navige sou sit èd ID.me a nan <a href="https://help.id.me">help.id.me</a> pou soumèt yon demand oswa chat ak ID.me. Nan asistan vityèl nan kwen ki pi ba dwat la. Ekip sipò manb ID.me a disponib 24 èdtan pa jou, 7 jou pa semèn epi yo pral reponn kesyon ou a byen vit.</p>

**ID.me**



Si ou pa kapab ede moun ki fè reklamasyon an, tanpri dirije yo sou sit èd ID.me nan [help.id.me](https://help.id.me) kote yo ka soumèt yon ankèt. Ekip sipò manb ID.me disponib 24 èdtan a jou, 7 jou pa semèn epi yo pral reponn kesyon moun ki fè reklamasyon an osito posib.