



DEPATMAN EKONOMIK OPÒTINITE FLORID

MANDE SOUVAN KESYON

ENFÒMASYON JENERAL PWOGRAM FLORID HOME ASSISTANCE FON

Ki sa Florid Home Assistance Fon (HAF) ye?

Pwogram Florida's Homeowner Assistance Fund (HAF) fet pou ede difikilte ki asosye ak pandemi COVID-19. Li ede moun ki bezwen asistans pou peye pwopriyete kay nan delenkans ipotek, defo, sezi, ak deplasman, ansanm ak ede peye sevis piblik, sevis enoji lakay, ak asisrans. HAF se yon pwogram dederal ki etabli anba Section 3206 de Plan American Rescue Act de 2021.

Kiyès ki administre HAF?

Depatman Trezo D'étazini administre pwogram la nan nivo federal. Se Depatman Oportinite Ekonomi (DEO) ki administre pwogram HAF Florida a.

Ki fom asistans ki disponib nan HAF pou moun ki gen kay nan Florida ki te gen pwoblem a koz de pandemi COVID-19?

Si ou elijib, nou ankouraje pou moun fe aplikasyon pou tout fom asistans ke nou ofri:

- Asistans ki ofri se peman ipotek
- bill sevis piblik
- ak fre asosyasyon pwopriyete kay
- asurans kay
- sevis entenet
- tax pwopriyete kay

Kijan pou mwen konnen si mwen elijib pou'm resevwa benefis pwogram la?

Pou kalifye pou pwogram lan:

- fo moun ki ap fe aplikasyon an bezwen te experyans pwoblem de pandemi COVID-19 ki te komanse ou byen kontinye apre 21 Janvyè, 2020.
- Fo pou genyen kay nan Florida e bezwen ed pou residans ou rete ladan
- Bezwen rankontre kalifikasyon revni ki pi piti ou byen egal 150% de revni medyan zon nan ou byen 100% de revni medyan D'étazini, nenpot ki pi gwo.

Ki maksimom kantite lajan asistans m ka resevwa nan pwogram lan?

Benefis yo pa kapab depa \$50,000 pou chak kay ki elijib.

Eske m bezwenn reporte benefis pwogram yo le map fe tax mwen?

Tout benefis ou resevwa nan pwogram nan pa revni taksab.

INFOMASYON APLIKASYON FLORID HOME ASSISTANCE FON

Ki jan pou mwen anrejistre pou mwen patisipe nan pwogram lan?

Tanpri, visite FLHomeownerAssistance.org pou anrejistre pou pwogram lan. Tout moun bezwen konplete enskripsyon avan yo resevwa invitasyon pou ranpli yon aplikasyon.

Eske mwen ta dwe atann yon confirmasyon email apre mwen fini anrejistre?

Wi, w'ap resevwa yon email apre ou finn konplete enskripsyon ou.

Le mwen finn anrejistre pou pwogram lan, ki jan pou'm mete aplikasyon?

Depann sou infomasyon ou mete le ou te anrejistre pou pwogram lan, Pwogram Florida HAF ap envite moun ki plis bezwen benefis yo pou mete yon aplikasyon pou resevwa asistans.

Mwen eseye rantr sou aplikasyon mwen epi mwen pa kapab. Ki jan pou mwen reset modpas?

Si ou bezwenn reset modpas ou, chwazi opsyon "Forgot My Password?" sou paj web la. Enfomasyon "username" la ap email ou ak ".HAF" alafen. Pou examp: DEO@DEO.MyFlorida.com.HAF.

Ki dokiman m bezwen pou mwen konplete aplikasyon mwen?

Pou konplete aplikasyon, aplikan an bezwen soumet yon identifikasyon D'etazini (tankou yon lisans Florida, kat identifikasyon Florida, oubyen paspo etazini). Depann de ki asistans ou mete aplikasyon pou li, w'ap bezwen bay dokiman:

- deklarasyon ipotek
- deklarasyon taks sou pwopriyete
- deklarasyon asisrans pwopriyete
- deklarasyon sevis piblik
- deklarasyon entenet
- epi deklarasyon fre asosyasyon condominium

Ki foma dosye pou mwen itilizele le voye foto dokiman mwen sou aplikasyon mwen?

Nou rekomande si ou kapab, itilize PDF, JPEG ak PNG. Ou ka fe foto dokiman yo ak telefon ou, sove foto a epi telechaje foto a sou aplikasyon ou.

Ki jan pwogram lan priyorize tout aplikasyon yo?

Nan moman sa, pwogram la envite moun ki nan premye nivo pou mete aplikasyon yo pou resevwa benefis ke yo bezwen. Pwogram la ap envite moun nan dezyem nivo pou mete aplikasyon apre moun nan premye nivo finn resevwa asistans. Kalifikasyon pou chak nivo yo:

PREMYE NIVO:

- Revni anyel nan kay la pi piti oubyen egal a 100% nan revni medyan zon nan (AMI) baze sou aplikan an rapote;
- Pwopriyete elijib nan aparey resansman ki pi piti oubyen egal nan Etazini;
- aplikan an se yon moun ki defavorize sosyalman oubyen genyen yon pwopriyete elijib nan yon zon ki sitiye nan konte oswa vil riral ki gen difikilte ekonomik.

- Revni anyel nan kay la pi piti oubyen egal 100% nan revni medyan zon nan (AMI) baze sou revni aplikan an rapote; ak
- pwopriyete elijib la nan resansman kalifye.

- Revni anyel nan kay la pi piti oubyen egal 100% nan revni medyan zon nan (AMI) baze sou revni aplikan an rapote; ak
- aplikan an se yon moun ki defavorize sosyalman.

- Revni anyel nan kay la pi piti oubyen egal 100% nan revni medyan zon nan (AMI) baze sou revni aplikan an rapote

DEZYEM NIVO:

- Revni anyèl kay la pi gran pase 100% AMI a, men mwens pase oswa egal a 150% AMI a (ki baze sou revni moun k ap fè aplikasyon an; epi
- Aplikan an se yon "Moun ki defavorize sosyalman."

- Revni anyèl kay la pi gran pase 100% AMI a, men mwens pase oswa egal a 150% AMI a (ki baze sou revni moun k ap fè aplikasyon an te rapòte).

- Tout lòt aplikan yo.

Kobyen tan apre mwen anrejistre pou pwogram lan, m ap resevwa asistans?

Le ou anrejistre, se premye etap nan pwosesis la. Le ou fini anrejistre, w'ap resevwa yon imel konfimasyon. Nan set jou ouvrab, ou pral enfome ak yon lot imel k'ap eksplike estati kalifikasyon ou.

Si mwen elijib pou pwogram la, ki jan m'ap resevwa peman yo?

Nou voye tout peman yo pral fe bay founise sevis ou yo.

Ki jan m'ap konnen konbyen kob m'ap resevwa nan pwogram lan?

Le ou fin apwouve, w'ap resevwa yon imel k'ap detaye tout fom asistans w'ap resevwa ak konbyen kob ou kalifye pou li.

Si mwen fe aplikasyon pou tout fom asistans, eske sa ap fe aplikasyon'm pran plis tan?

Non, aplikasyon ou pa ap pran plis tan si ou mande pou tout fom asistans nou ofri.

Si mwen bezwen sevis tradiksyon pou mwen konplete aplikasyon an, ki kote pou mwen ale?

u met rele Customer Assistance Center nan 833-987-8997 pou mande asistans epi yon moun a rele'w pou ofri asistans.

Mwen fini aplikasyon an, men m pa resevwa imel konfimasyon. Ki sa pou mwen fe?

Nou ankouraje ou cheke spam oubyen fatra imel ou pou we si se la li antre. Si ou pa we li nan nenpot, rele Customer Assistance Center a nan 833-987-8997.

Konbyen moun nan chak kay ki ka mete aplikasyon?

Nan chak kay, yon sel moun elijib pou mete yon aplikasyon.

Le mwen fin fe aplikasyon an, eske m'ap ka retounnen ladan si mwen bezwen chanje yon bagay?

Si ou bezwen chanje anyen nan aplikasyon ou oubyen mande pou lot asistans, rele nan 833-987-8997.

Si mwen resevwa benefis nan pwogram lan, eske'm kapab yon lot aplikasyon pou plis asistans?

Non, ou pa kapab mete plis ke yon sel aplikasyon pou resevwa benefis nan pwogram la. Se pou rezon sa, nou ankouraje tout moun mete aplikasyon pou tout fom asistans nou ofri.

Ki asistans ki disponib pou mwen si'm bezwen asistans konplete aplikasyon mwen?

Ou met rele numero 833-987-8997 pou mande asistans epi yon moun a tounnen rele'w epi edi ou konplete aplikasyon ou. Si ou kalifye, mande pou asistans pa'p fe aplikasyon ou pran plis tan.

Si se non mari oswa madam ki sou dokiman?

Depi dokiman gen men'm adres kay la ki sou aplikasyon an se pa yon pwoblem. Si adres la pa men'm adres ki nan aplikasyon an, yon reprezantan a kontakte'w pou klarifye infomasyon ave'w.

Si mwen konplete aplikasyon mwen ak dokiman ki pa korek?

Le ou finn soumet aplikasyon ou, tanpri kontakte Customer Assistance Center 833-987-8997 pou chanje infomasyon oubyen dokiman. Si genyen ere ak aplikasyon , yon reprezantan a kontakte'w pou klarifye oubyen mande pou plis infomasyon.

Si mwen pa enterese nan pwogram lan anko, ki jan pou mwen retire aplikasyon mwen?

Tanpri imel HomeownerAssistanceFund@DEO.MyFlorida.com pou mande yo retire aplikasyon ou.

Si mwen efase imel ki envite mwen mete aplikasyon, eske'm kapab konplete aplikasyon an san li?

Please email HomeownerAssistanceFund@DEO.MyFlorida.com to request to withdraw your application.

Si mwen te prete lajan pou mwen sispann foreclosure oubyen pou mwen peye fakti mwen, eske mwen kalifye pou mwen resevwa ranbousman pou yo?

Non, nou pa bay ranbousman pou sa yo.

Ki jan pou mwen mete aplikasyon pou'm resevwa peman pi devan nan pwogram la?

Le'w ap fe aplikasyon an, w'ap mande asistans pou resevwa peman pi devan.

Si mwen bezwen asistans pou lot depans kay ki pa ipotek, eske mwen ka mete aplikasyon toujou?

Wi, ou met mete aplikasyon pou lot depans ou genyen ki pa ipotek. Nou ofri asistans ak taks pwopriyete, asirans kay, si ou pa bezwen asistans pou peye ipotek.

Eske mwen bezwen aplike pou taks pwopriyete ak asistans kay si depans sa yo nan ipotek pou kay la?

Non, ou pa bezwen mete aplikasyon pou asistans sa yo, w'ap jis bezwen mete aplikasyon pou asistans ak ipotek kay la.

Ki kote pou mwen kalkile revni medyan zon nan (AMI) pousantaj?

Tanpri vizite U.S. Housing and Urban Development website, epi antre eta ou ak konte pou kalkile pousantaj AMI.

Ki estati aplikasyon mwen?

Pou cheke estati aplikasyon, kontakte Customer Assistance Center nan 833-987-8997 oubyen vizite yon Customer Assistance Center ki toupre ou.

Konbyen kob m ka resevwa nan pwogram lan?

Maksimòm asistans ou ka resevwa se \$50,000; poutan ou ka pa elijib pou resevwa tout \$50,000 anplis chak fom asistan gen maksimòm yo ke chak moun ka resevwa. Kob ou resevwa depanndan sou depans chak moun.

FOM ASISTANS KI DISPONIB	KANTITE MAKSIMÒM ASISTANS KI DISPONIB
Ipotek	\$50,000 maksimòm pou tout asistans konbine (gen ladann sot pase ak peman pi devan)
Asirans Kay/Asirans Inondasyon Kay	
Taks Pwopriyete	
Sevis piblik	\$35,000 maksimòm asistans konbine (gen ladann sot pase ak peman pi devan)
Sevis entenet	
Pwopriyete/Fre Asosyasyon Kondominyom	